



PRIVACYVERKLARING CAMERATOEZICHT

Laatst gewijzigd op: 24 januari 2019

Cameratoezicht is een nuttig en noodzakelijk hulpmiddel om het gebouw, bedrijfsmiddelen en eigendommen van de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant (hierna ook: 'wij' of 'ons') en onze werknemers te beschermen.

Cameratoezicht maakt per definitie inbreuk op het privéleven van de personen die worden gefilmd, waaronder bezoekers, werknemers en passanten. Wij zijn ons hier terdege bewust van. In deze privacyverklaring wordt daarom toegelicht hoe wij omgaan met de camerabeelden waarop u als bezoeker mogelijk te zien bent en welke waarborgen er zijn getroffen om de inbreuk op uw privéleven tot een minimum te beperken.

GRONDSLAG CAMERATOEZICHT

De Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant is gelegen aan de Wal 28 in Eindhoven. Bij de ingang van het gebouw staat een receptiezuil. Via deze receptiezuil kunnen bezoekers rechtstreeks contact opnemen met het secretariaat of een werknemer waarmee zij een afspraak hebben. Het secretariaat of de betreffende werknemer kan de toegangsdeur dan op afstand openen voor de bezoeker. Zodra de deuren op afstand worden geopend, ontstaat een risico dat er ongenode bezoekers mee naar binnen glippen met alle mogelijke gevolgen van dien. Daarnaast is er vanwege de centrumlocatie ook een verhoogd risico op inbraak, calamiteiten en andere incidenten in het gebouw.

De Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant heeft kortom een gerechtvaardigd belang bij cameratoezicht. Daarom zijn er enkele camera's bij de hoofdingang van het gebouw en in de centrale hal opgehangen om zo vanuit het secretariaat *real time* (ongenode) bezoekers en werknemers in de gaten te kunnen houden. Daarnaast zijn op risicovolle plekken camera's gericht, zoals op overige toegangs- en nooddeuren, het doorganggebied en het parkeerdek. Die camera's nemen beelden op, maar worden niet *real time* bekeken. Hierdoor zijn het gebouw en de bedrijfsmiddelen ook tijdens weekenden en in nachtelijke uren beter beschermd tegen inbraak, vernieling en andere calamiteiten.

Bezoekers worden via cameratoezichtbordjes waarop via een QR-code staat geïnformeerd over het privacyreglement.

TYPE GEGEVENS EN DOELEINDEN

De camerabeelden bevatten opnames van plekken in het gebouw en zich daarop en daarin bevindende werknemers, bezoekers en zaken waarover de zorg van de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant zich uitstrekt. Ook worden de datum en het tijdstip waarop de beelden zijn gemaakt opgeslagen. Er worden geen geluidsopnames gemaakt.



De camera's in en om de gebouwen van de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant worden enkel voor de volgende doeleinden gebruikt:

Hoofdoelen

- Beveiliging van de toegang tot het gebouw en het parkeerdek;
- Bescherming van de veiligheid en gezondheid van werknemers en bezoekers;
- Bewaking van zaken die zich in het gebouw en op het parkeerdek bevinden; en
- Vastlegging van incidenten.

Nevedoelen

- Afdgewaalde bezoekers opmerken en eventueel naar hun afspraak begeleiden;
- Preventie van diefstal, vernieling en agressie door zichtbaarheid cameratoezicht;
- Opsporing en vervolging van bezoekers en werknemers, die strafbare feiten hebben gepleegd (bijv. diefstal, vernieling en fraude); en
- Op afstand beoordelen van calamiteiten (buiten kantoortijden).

BEVEILIGING

Wij handhaven te allen tijde een beveiligingsniveau dat, gezien de stand van de techniek en kosten, in elk geval voldoende is om ongeoorloofde toegang tot, wijziging, verlies en openbaarmaking van de camerabeelden te voorkomen. De beveiligingsmaatregelen worden jaarlijks geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

Om de inbreuk op het privéleven van bezoekers te minimaliseren, is slechts een beperkt aantal personen, onder bepaalde omstandigheden, bevoegd om de camerabeelden in te zien en/of te isoleren. Alle geautoriseerde personen die inzage hebben in de camerabeelden, hebben de ambtseed afgelegd of een integriteitsverklaring ondertekend op grond waarvan zij de gegevens vertrouwelijk dienen te behandelen.

Enkel de beelden van de camera die gericht is op de centrale deur en de camera in de centrale hal worden *real time* afgespeeld bij het secretariaat. De secretariael medewerkers kunnen op deze manier de bezoekers die binnenkomen volgen.

De beelden van de overige camera's mogen enkel met terugwerkende kracht worden bekeken door de daartoe geautoriseerde personen indien een van de volgende situaties zich voor heeft gedaan:

- het inbraakalarm is afgegaan of er zijn braaksporen aangetroffen;
- er zijn bedrijfsmiddelen of eigendommen van werknemers en/of bezoekers gestolen of vernield of er bestaat een redelijk vermoeden dat zulks het geval is;
- er is sprake geweest van agressie of geweld jegens werknemers en/of bezoekers;
- er is een ander strafbaar feit gepleegd in of om het gebouw of het parkeerdek of er bestaat een redelijk vermoeden dat zulks het geval is; of
- er heeft zich een calamiteit voorgedaan (zoals een brand of overstroming), waarvan de oorzaak niet met voldoende zekerheid op een andere manier kan worden vastgesteld.



VERSTREKKING AAN DERDEN

Onderhoud

Engie Services Zuid BV is de leverancier van het camerasysteem. Voor de uitvoering van onderhoudswerkzaamheden krijgen haar werknemers toegang tot het camerasysteem binnen de omgeving en onder toezicht van de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant. Er is een overeenkomst met deze partij gesloten waarin onder meer afspraken zijn gemaakt over een zorgvuldige omgang met het camerasysteem.

Opsporingsinstanties

De camerabeelden zullen slechts worden verstrekt aan politie, justitie of andere opsporingsinstanties of toezichthouders, indien:

- ons is gevorderd om camerabeelden aan hen te verstrekken; of
- (mogelijk) een strafbaar feit op de camerabeelden is vastgelegd en wij hiervan aangifte wensen te doen.

Overig

Het verstrekken van camerabeelden aan andere derden geschiedt slechts indien wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben en de manager die verantwoordelijk is voor facilitaire zaken of zijn vervanger (zo nodig in samenspraak met de directie) hiervoor uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven. Indien noodzakelijk zullen er in dergelijke gevallen, voorafgaand aan de verstrekking, aanvullende maatregelen worden getroffen om de privacy van andere betrokkenen die zichtbaar zijn op de camerabeelden te beschermen.

BEWAARTERMIJN

De camerabeelden worden maximaal vier weken bewaard. Wanneer er sprake is van een incident kunnen de camerabeelden worden bewaard zolang dat nodig is om het geconstateerde incident af te handelen. In dat geval wordt er een back-up van de betreffende camerabeelden gemaakt. Zodra het incident is afgehandeld, wordt deze back-up binnen vier weken verwijderd.

RECHTEN VAN BEZOEKERS

U heeft het recht om ons om inzage van en verwijdering van uw persoonsgegevens op de camerabeelden te verzoeken. U kunt daarnaast bezwaar maken tegen de verwerking door middel van cameratoezicht, ons om beperking van de verwerking verzoeken of vragen of wij de camerabeelden aan u willen overdragen.

U kunt uw verzoek indienen via info@odzob.nl. Wij vragen u om dit verzoek, indien mogelijk, te specificeren naar datum en tijdstip.



Ook kunnen wij u in voorkomende gevallen vragen om uzelf te legitimeren voordat wij ingaan op uw verzoek. Wij zullen in beginsel binnen vier weken reageren, maar houd er rekening mee dat wij uw verzoek niet altijd kunnen honoreren.

WIJZIGINGEN

Deze privacyverklaring kan op elk moment en zonder nadere aankondiging worden gewijzigd. De meest actuele versie kunt u raadplegen via www.odzob.nl.

CONTACTGEGEVENS

Wij helpen u graag verder als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze privacyverklaring.

U kunt contact opnemen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming via het emailadres privacy@odzob.nl of per post:

Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant
Functionaris voor de Gegevensbescherming
Postbus 8035
5601 KA EINDHOVEN

U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

* * *