



Vergadering Algemeen Bestuur Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant d.d. 24 september 2020

Vertrouwelijk : Nee

Onderwerp : Proces en stand van zaken Staat van het Mandaat en efficiency

### **Kennismemen van het proces inzake de Staat van het mandaat en efficiency, inclusief het overzicht van de werkafspraken met de deelnemers**

#### **Aanleiding**

Naar aanleiding van het Arena rapport "De Staat van het Mandaat" heeft het bestuur opdracht gegeven om de aanbevelingen uit het rapport uit te voeren. Het gaat om de praktische optimalisering van de ketenprocessen en om efficiency en besparingsmogelijkheden uit te werken.

Voor dit project is een werkgroep ingesteld, die bestaat uit een afvaardiging van het OGP: VTH De Kempen, Deurne, Eindhoven, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Provincie en de ODZOB. Het DB-lid Pieter van der Stek is gevraagd om als het bestuurlijke aanspreekpunt voor dit proces te functioneren.

Op 20 februari 2020 heeft het AB het vorige voortgangsbericht ontvangen. Daarin is aangekondigd dat er een uitvraag aan de deelnemers wordt gericht, waarbij gevraagd wordt naar extra verbeteringen of waar aanvullende efficiency te bereiken is.

Het AB heeft in de afgelopen vergadering gevraagd om een tussentijds voortgangsbericht over dit project.

Op dit moment lopen 3 sporen;

- A. Werkafspraken uniformeren;
- B. Verlaging diversiteit keuzepalet voor de uitvoering van VTH-taken bij ODZOB in opdracht van de deelnemers (minder verschillende keuzes in mandaat, machtiging en advies);
- C. Verbetering van de efficiency van de processen binnen de ODZOB en met de deelnemers.

Met deze nota wordt het AB geïnformeerd over de voortgang binnen deze 3 sporen.

#### **Kernboodschap**

De doelstelling is de praktische optimalisering van de ketenprocessen vergunningverlening, toezicht en handhaving en de processen daaromheen; de opdrachtverlening met de financiering, het mandaat, de machtiging, de opdrachten, de werkafspraken en de archivering.

Dit moet een significante bijdrage leveren aan de opgelegde taakstelling in de begroting voor 2021 van 1% en in 2022 van 3% efficiencywinst.

#### **Toelichting**

- A. Binnen de werkafspraken, zoals in bijlage 1 zijn weergegeven, zijn er nu 2 belangrijke aanpassingen; enerzijds de aanbesteding van digitalisering van dossiers bij de gemeenten Geldrop-Mierlo, Nuenen en Son en Breugel heeft plaatsgevonden. Dat betekent op termijn



(medio 2021) dat het voor deze gemeenten niet meer nodig is om dossiers ter plaatse in te zien en te kopiëren of op te halen. Voor 6 gemeenten is dit nog niet geregeld. Anderzijds wordt het WEB BVB (bestand veehouderijen) en het IPPC-bestand nu ook bijgehouden voor Geldrop-Mierlo en Best. De bestaande diversiteit en inefficiency zal worden gevolgd en besproken in de overleggen van de individuele deelnemers en de accounthouders van de ODZOB om te komen tot meer eenduidigheid en efficiency.

- B. De processtappen voor vergunningverlening en toezicht en handhaving zijn geanalyseerd. Het grote aantal varianten (meer dan 21) is teruggebracht naar een voorstel voor 3 varianten: advies, machtiging of mandaat. Het voorstel om te kiezen voor één variant zal voor de volgende AB-vergadering ter besluitvorming worden voorgelegd. Deze lijst wordt nu nog op proces/bronniveau van de Wabo-VTH taken en gerelateerde processen en kleursporen verder uitgewerkt. Dit is nodig omdat de reikwijdte mandaat en de reikwijdte basistakenpakket, maar ook de opdrachten verschillen. We verwachten dan logische knippen te kunnen maken naar een pakket mandaat of machtiging of advies voor vergunningverlening en toezicht en handhaving. In een ideale wereld wordt uniform gekozen voor de voorkeursvariant variant van mandaat, maar zelfs maximaal 3 varianten met een groeiscenario is reeds een winst ten opzichte van huidige diversiteit en complexiteit.
- C. In juni 2020 zijn de resultaten van de uitvraag bij het OGP, de deelnemers en intern ODZOB, ingekomen. Deze lijst van de in totaal 54 opgehaalde suggesties, aanbevelingen en adviezen, inclusief 2 efficiencyverzoeken van het bestuur is in bijlage 2 weergegeven. Deze lijst bevat een breed scala aan efficiencyslagen, intern gericht, maar ook extern gericht en toekomstgericht naar de Omgevingswet, De werkgroep gaat hier verder mee aan de slag. De resultaten moeten in de werkafspraken en draaiboeken worden vastgelegd. Vervolgens wordt gekomen tot voorstellen voor besluitvorming, prioritering en uitvoering in het komende overleg van het OGP, DB en AB. Implementatie van quickwins waarvoor geen bestuurlijke besluitvorming nodig is, zullen na instemming van de werkgroep voor 1 januari 2021 worden geïmplementeerd, of afhankelijk van de prioriteit en capaciteit voor 1 januari 2022.

### **Vervolg / Communicatie**

De opdracht is om in gezamenlijkheid met de deelnemers efficiency en besparingsmogelijkheden (quickwins) uit te werken.

- in het najaar zal dan naar verwachting het DB en AB een keuze maken voor de varianten en de implementatie van de quickwins (met een tijdsplan) uit de Staat van Mandaat en efficiency.

### **Bijlagen**

- Overzicht van de werkafspraken bij de deelnemers d.d. 7 juli 2020 (in dit document als bijlage)
- Werklijst efficiency op basis van input OGP, deelnemers en intern ODZOB



**Bijlage: Overzicht (werk)afspraken deelnemers d.d. 7-7-2020**

	<b>Deelnemers</b>	<b>Aantal</b>
<b>Mandaatbesluit/machtigingsbesluit</b>		
Machtiging Vergunningverlening (alle voorbereidende handelingen om te komen tot een vergunning, incl. opstellen van het besluit)	Niet Deurne, Geldrop-Mierlo, Someren en Best (alleen sloopmeldingen)	18
Mandaat Vergunningverlening voor hele proces (dus tot bezwaar/beroep)	Provincie, Laarbeek, Helmond (m.u.v. bodemtaken) Cranendonck, Eindhoven, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Nuenen, Son en Breugel, Veldhoven, Waalre, (uitzondering Asten en Valkenswaard geen mandaat weigering besluit of ontheffing)	13
Mandaat Vergunningverlening voor bezwaar, beroep incl. procesvertegenwoordiging	Provincie, Laarbeek, Cranendonck, Eindhoven, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Nuenen, Son en Breugel, Veldhoven, Waalre, Asten, Valkenswaard, Helmond (m.u.v. bodemtaken)	13
Machtiging Toezicht en handhaving (alle voorbereidende handelingen om te komen tot een handhavingsbesluit, incl. opstellen van het besluit)	M.u.v. Best (machtiging toezicht als er geen overtredingen zijn), Someren	21
Mandaat Toezicht en Handhaving voor hele proces (dus tot bezwaar/beroep)	Provincie, Laarbeek, Cranendonck, Eindhoven, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Nuenen, Son en Breugel, Veldhoven, Waalre, Deurne, Asten, Helmond (m.u.v. bodemtaken)	13
Mandaat Toezicht en Handhaving voor bezwaar, beroep, inclusief verweerschrift en procesvertegenwoordiging	Provincie, Laarbeek, Cranendonck, Eindhoven, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Nuenen, Son en Breugel, Veldhoven, Waalre, Deurne, Asten, Valkenswaard, Helmond (m.u.v. bodemtaken),	14
<b>Aanvullingen/uitzonderingen op bovenstaande taken</b>		
Archiefbeheer van taken	Provincie, Laarbeek, Helmond (m.u.v. bodemtaken)	3
Niet aanleveren van digitale dossiers (DVO). Ophalen en wegbrengen fysieke dossiers	Bergeijk, Deurne, Geldrop-Mierlo, Nuenen, Someren, Son en Breugel, Bladel, Reusel-De Mierden, Oirschot	6 (Geldrop-Mierlo, Nuenen en Son en Breugel hebben dit aanbesteed)
Dossiers inzien in systeem gemeente (token)	Asten, Gemert-Bakel	2



# OMGEVINGSDIENST ZUIDOOST-BRABANT

Verwerken in systeem deelnemer	Eindhoven, Deurne (vergunningverlening)	2
Geen mandaat/machtiging	Someren	1
Geen algemene opdracht voor afhandeling milieuklachten	Best, Veldhoven (binnen kantoortijden basistaak en verzoektaak niet oppakken, buiten kantoortijden alles)	2
Aparte opdracht nodig voor afhandeling zienswijzen VTH	Bergeijk, Bladel, Eersel, Oirschot, Reusel-De Mierden, Best, Geldrop-Mierlo,	7
Geen opdracht voor databases WEB BVB/IPPC	Best, Bergeijk, Bladel, Eersel, Oirschot, Reusel-De Mierden (geen WEB BVB, wel IPPC), Geldrop-Mierlo, Deurne (wel WEB BVB, geen IPPC)	6 (Best en Geldrop-Mierlo hebben de ODZOB hiervoor opdracht gegeven)
Geen opdracht voor databases RRGs E-PRTR	Bergeijk, Best	2
Geen opdracht voor bestemmingsplantoets meldingen	Bergeijk, Bladel, Eersel, Oirschot, Reusel-De Mierden, Geldrop-Mierlo, Someren	7
Expliciet bestemmingsplantoets meldingen	Provincie, Asten, Best, Eindhoven, Heeze-Leende, Helmond, Cranendonck, Gemert-Bakel, Deurne, Laarbeek, Nuenen, Son en Breugel, Valkenswaard, Veldhoven, Waalre	15
Gebiedsgericht Toezicht	Someren	1
Geen toezicht verzoektaken	Eindhoven	1
Geen Meldingen verzoektaken	Bergeijk, Bladel, Eersel, Oirschot, Reusel-De Mierden, Geldrop-Mierlo	6