

Voorstel : Staat van het mandaat

Vergadering Algemeen Bestuur
d.d.: 27 september 2018

Agendapunt : 4.c

Vertrouwelijk : Nee

Inleiding

Door Provinciale Staten van Noord-Brabant is in april 2017 een motie aangenomen met als doel om mandatering aan de omgevingsdiensten door gemeenten te onderzoeken en te bevorderen. In overleg is die motie als onderzoek uitgevoerd naar de verbetering van de kosteneffectiviteit van de organisatie en werkprocessen van de VTH – taakuitvoering. Het rapport is door Arena Consulting opgeleverd aan Provinciale Staten. Het rapport is tot stand gekomen op basis van werksessies met diverse gemeenten, de provincie en omgevingsdiensten om de inrichting van de organisatie en werkprocessen rond de uitvoering van de VTH – taken inzichtelijk te maken. Het rapport beschrijft de conclusies van deze bijeenkomsten en geeft vier scenario's om de taakuitvoering te verbeteren: *“Welke lessen kunnen worden geleerd uit de ervaringen van afgelopen jaren wat betreft werkafspraken die zijn gemaakt over organisatie, uitvoering, afstemming en mandatering”*.

Naar aanleiding hiervan zijn aanbevelingen per regio en provinciebreed geformuleerd om de taakuitvoering te verbeteren. Korthedshalve wordt hiervoor verwezen naar bijlage A.

De provincie legt het rapport aan de drie Omgevingsdiensten in Noord – Brabant voor ter bespreking met alle deelnemers om gezamenlijk te komen tot verbetering van de VTH – taakuitvoering.

Algemene impressie

- *Het rapport geeft een redelijk beeld van de uitvoeringspraktijk VTH in Noord – Brabant.*
Het rapport is in opdracht van de provincie tot stand gekomen met ambtelijke en bestuurlijke inbreng van diverse gemeenten en omgevingsdiensten. Deze ervaringen, gebaseerd op voorbeelden en knelpunten, geven richting aan de doorontwikkeling van VTH taakuitvoering door omgevingsdiensten in samenwerking met de deelnemers.
- *Verbetering van de VTH – taakuitvoering verdient een gezamenlijke aanpak met deelnemers en omgevingsdienst.*



Niet alle deelnemers hebben bijgedragen aan de totstandkoming van het rapport. Het is van belang om het rapport met alle deelnemers te bespreken, omdat de uitvoeringspraktijk op dit moment nog zeer divers is. Het rapport geeft een goede beschrijving van de gehele keten van de VTH – taakuitvoering (deelnemer – omgevingsdienst). Het rapport geeft inzicht in deze keten en beschrijft de knelpunten die daarbij ervaren worden in de huidige praktijk.

- *Iedere partij in de eigen organisatie aan de slag, in de verbinding trekken we samen op.*
In het rapport worden de factoren benoemd die bijdragen aan verbetering van de taakuitvoering. Deze input is daarmee relevante informatie voor diverse ontwikkelingstrajecten die bij de omgevingsdiensten in gang zijn gezet. Het is van belang dat iedere organisatie, omgevingsdienst, gemeente en provincie, in eigen huis werkt aan de eigen bijdrage om de VTH – taakuitvoering te optimaliseren. Dit heeft echter alleen succes als alle partijen gezamenlijk zorgen voor de juiste verbinding van alle individuele inspanningen. Het rapport geeft de aanbevelingen en scenario's voor een gemeenschappelijke agenda, die ook in de individuele aanpak doorwerkt.
- *Het rapport is niet alleen voor omgevingsdiensten relevant.*
De omgevingsdiensten zijn een belangrijke partij in de VTH – taakuitvoering, maar de aanpak en betrokkenheid door alle deelnemende organisaties is onontbeerlijk.
- *Het rapport onderzoekt niet de praktijk bij alle deelnemers.*
Het concept rapport is met betrokkenheid van enkele gemeenten uit iedere regio en de omgevingsdiensten opgesteld. Ofschoon het een dwarsdoorsnede van onze gemeentelijke deelnemers betreft is het nodig om de bevindingen te toetsen bij de overige deelnemers.
- *Voor verbetering moet de volledige keten van de VTH – taakuitvoering in samenhang worden aangepakt.*
Het rapport beschrijft een proces, dat meerdere partijen aangaat. Iedere partij vervult een rol en taak in dat proces. De sleutel tot succes is gelegen in de verbinding tussen alle partijen. Het is van belang dat iedere partij bijdraagt aan verbetering van de diverse onderdelen in het proces.

Proces/vervolg

Door diverse medewerkers van de omgevingsdiensten en gemeentelijke deelnemers is een bijdrage geleverd aan de totstandkoming van dit rapport. Het rapport is aangeboden aan de provincie. De provincie heeft verzocht om het rapport te bespreken met de deelnemers. Gelet daarop ligt dit voorstel voor om het rapport te agenderen voor bespreking in het Algemeen Bestuur.

Het rapport biedt inzicht en aanbevelingen die betrokken kunnen worden bij de doorontwikkeling van de omgevingsdiensten, mede in relatie met de deelnemers. Dit kan nu worden meegenomen bij de relevante ontwikkelingen / projecten die door de omgevingsdienst worden voorbereid. In het OGP kan de uitwerking van de aanbevelingen worden voortgezet in een agenda voor doorontwikkeling van de VTH – taakuitvoering.

Personele consequenties

n.v.t.

Financiële consequenties

Het rapport zelf heeft geen financiële consequenties. De uitwerking van aanbevelingen in actielijnen op basis van het rapport kunnen mogelijk wel financiële consequenties hebben. Dit dient bij de uitwerking in beeld te worden gebracht.

Voorstel

- kennis te nemen van het rapport 'De staat van het mandaat';
- de interne processen bij de ODZOB te organiseren in lijn met het rapport;
- te bewerkstelligen dat in de eigen organisatie (deelnemer) de interne processen worden georganiseerd in lijn met het rapport;
- het OGP te verzoeken om te faciliteren dat de processen bij de ODZOB en de processen bij iedere deelnemer in lijn met het rapport met elkaar in verbinding worden gebracht.

Eindhoven, 6 september 2018

Het Dagelijks Bestuur van de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant,

M.J. van Schuppen
Voorzitter

J.M.L. Tolsma
secretaris

Bijlage(n):

- Conclusie en aanbevelingen (in AB-voorstel)
- Rapport 'De staat van het mandaat'

Het Algemeen Bestuur van de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant;

gezien het voorstel van het Dagelijks Bestuur van de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant
d.d. 6 september 2018;

BESLUIT

- kennis te nemen van het rapport 'De staat van het mandaat';
- de interne processen bij de ODZOB te organiseren in lijn met het rapport;
- te bewerkstelligen dat in de eigen organisatie (deelnemer) de interne processen worden georganiseerd in lijn met het rapport;
- het OGP te verzoeken om te faciliteren dat de processen bij de ODZOB en de processen bij iedere deelnemer in lijn met het rapport met elkaar in verbinding worden gebracht.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het Algemeen Bestuur van de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant 27 september 2018,

M.J. van Schuppen
Voorzitter

J.M.L. Tolsma
secretaris

Bijlage A: samenvatting conclusies en aanbevelingen

Algemene conclusies:

- Grote verscheidenheid aan takenpakketten, mandaten en motieven;
- Niet het mandaat en waar de knip ligt zijn meest kritisch, maar het uitvoeringsproces;
- Gedeeld beeld van wanneer het goed is, is essentieel;
- Uniformering kan helpen;
- Winst in innovatie (aanpak processen);
- Samenspraak is essentieel;
- Goede balans in wat collectief en wat individueel optimaal is;
- Bredere organisatorische basis moet in orde zijn.

Er zijn 4 routes voor verbetering van kosteneffectiviteit:

- Optimaliseren bestaande (werk)afspraken;
- Verdergaande uniformering en mandatering;
- Communicatie en gedeelde informatiehuishouding;
- Innovatie in strategie en aanpak.

Mogelijke regionale verbeterprojecten:

<i>Regio</i>	<i>Mogelijke verbeterprojecten</i>
Regio Midden-West Brabant	Project 1: opfrissen en uniformeren bestaande werkafspraken Project 2: bouwen aan vertrouwen door focus op bestuurlijk gevoelige dossiers Project 3: een goede opbouw en ontsluiting van (digitale) dossiers Project 4: brieven: c'est le ton qui fait la musique
Regio Brabant Noord	Project 1: werkafspraken reviseren en met praktijk in overeenstemming brengen Project 2: praktische communicatie op orde brengen Project 3: professionaliseren relatiebeheer en accountmanagement Project 4: investeren in organisatiecompetenties
Regio Zuidoost Brabant	Project 1: meer focus op wat moet worden bereikt: - o gedeeld beleidskader voor prioriteitstelling en wijze van opdrachtgeven vanuit realisatie opgaven. Project 2: uitvoeringsbeleid voor de omgang met bestuurlijk gevoelige dossiers: - o uitvoeringskader bestuurlijk gevoelige dossiers. Project 3: professionalisering van de integrale regievoering op dossierniveau: - o werkstructuur om integrale regievoering op dossiers te verbeteren. Project 4: praktische optimalisering van de procesketen: - o uitgevoerde screening van alle ketenprocessen en uitfilteren van "ruis" in samenspel tussen gemeenten, provincie en omgevingsdienst.