

Voorstel : Professionalisering accountmanagent deelnemers en ODZOB

Vergadering Algemeen Bestuur
d.d.: 27 september 2018

Agendapunt : 4.f

Vertrouwelijk : Nee

Aan het Algemeen Bestuur,

1. Inleiding

Op 28 september 2017 is door Arena Consulting het rapport 'Governance in uitvoering' aan het OGP en AB gepresenteerd. In dit rapport is aangegeven dat het aanstellen van accountmanagers bij de ODZOB een positief effect heeft gehad op de wijze van de samenwerking met de deelnemers. Tegelijkertijd wordt geconcludeerd dat de professionaliteit van het accountmanagement bij de ODZOB en de deelnemers gelijk op moet lopen, wil er qua kosteneffectiviteit het maximale uitgehaald worden. Dit zowel op het niveau van de individuele deelnemers als op het niveau van de ODZOB-samenwerking als geheel.

Als aanbeveling is dan ook opgenomen om het accountmanagement bij de deelnemers in gezamenlijkheid verder te professionaliseren. In de AB-vergadering van 23 november 2017 is ingestemd met deze aanbeveling. Vervolgens is samen met het OGP een werkgroep accountmanagement opgericht om hier verder invulling aan te geven. Het resultaat hiervan is deze handreiking accountmanagement, die handvatten biedt voor het professionaliseren van het accountmanagement bij de ODZOB en de deelnemers.

2. De inhoud van de handreiking

De handreiking geeft weer wat we verstaan onder het accountmanagement, zoals professioneel opdrachtgeverschap, de interne en externe focus van de accountmanager. De accountmanager is de verbindingsofficier naar de ODZOB. Daarnaast wordt ingegaan op de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de accountmanager en de daarbij behorende tijdsbesteding. Ook is omschreven wat er verstaan wordt onder bestuurlijke sensitiviteit en tot slot over welke instrumenten we beschikken bij de invulling van het accountmanagement.

Financiële consequenties

Geen

Het professionaliseren van het accountmanagement kan bij deelnemers interne financiële gevolgen hebben als invulling wordt gegeven aan de tijdbesteding zoals opgenomen in hoofdstuk 3.

Wij stellen u voor:

1. Kennis te nemen van de inhoud van deze handreiking accountmanagement.
2. Opvolging te geven aan deze handreiking en, voor zover van toepassing, het professioneel accountmanagement te implementeren binnen uw eigen organisatie.

Eindhoven, 27 september 2018

Het Dagelijks Bestuur van de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant,

M.J. van Schuppen
voorzitter

J.M.L. Tolsma
secretaris

Het Algemeen Bestuur van de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant;

gezien het voorstel van het Dagelijks Bestuur van de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant
d.d. 6 september 2018;

BESLUIT

1. Kennis te nemen van de inhoud van deze handreiking accountmanagement.
2. Opvolging te geven aan deze handreiking en, voor zover van toepassing, het professioneel accountmanagement te implementeren binnen uw eigen organisatie.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het Algemeen Bestuur van de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant 27 september 2018,

M.J. van Schuppen
voorzitter

J.M.L. Tolsma
secretaris