



## Privacyverklaring Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant

De Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant (ODZOB) gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. De bescherming van deze gegevens is geregeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over u of die met u in verband kunnen worden gebracht. U deelt persoonsgegevens met ODZOB als u contact met ons heeft of van de diensten van ODZOB gebruik maakt. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn uw naam, telefoonnummer of uw e-mailadres. Maar ook het IP-adres van uw computer of uw Burgerservicenummer.

### Privacy principes

ODZOB gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en heeft daartoe de volgende privacy-principes gedefinieerd die worden gevolgd bij het verwerken van persoonsgegevens:

- **ODZOB verwerkt alleen persoonsgegevens, als ...**

Hiervoor een rechtmatige grondslag aanwezig is. Denk hierbij aan de uitvoering van een wettelijke verplichting, het vitale belang van u als betrokkene of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak in algemeen belang.

- **ODZOB stelt u als betrokkene centraal**

Bij het opzetten en beheren van verwerkingen en registraties laat ODZOB het belang en de privacy-risico's van betrokkenen zwaar meewegen. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk voor het doel van de verwerking.

- **ODZOB is transparant**

ODZOB informeert u tijdig over het doel en de grondslag van gegevensverwerkingen die tevens worden gepubliceerd op de website.

- **ODZOB waarborgt uw rechten**

ODZOB houdt uw persoonsgegevens juist en actueel. Voor alle verwerkingen bij ODZOB kunnen gegevens worden ingezien en gerectificeerd, tenzij een wettelijke regeling dit in de weg staat. Het wijzigen of wissen van persoonsgegevens is, indien technisch mogelijk en noodzakelijk, net zo eenvoudig als het doorgeven van de gegevens.

- **ODZOB is terughoudend in het verstrekken aan derden**

ODZOB neemt de grootste zorgvuldigheid en terughoudendheid in acht als het gaat om het verstrekken van persoonsgegevens aan derde partijen. Zonder de rechtmatigheid te toetsen worden geen gegevens gedeeld met externe partijen.

- **ODZOB beveiligt uw gegevens**

ODZOB neemt passende technische en organisatorische maatregelen bij de opslag en verwerking van gegevens. Voorafgaand aan het verzamelen en invoeren stelt ODZOB een analyse op en neemt maatregelen zodat persoonsgegevens beveiligd zijn.

- **ODZOB toont zijn principes aan**



## OMGEVINGSDIENST ZUIDOOST-BRABANT

ODZOB maakt voor iedereen zichtbaar dat het zich houdt aan deze privacy-principes. Toezichthouders, politiek en publiek mogen ODZOB altijd vragen om uitleg en uitwerking van deze principes.

### **Bewaartermijnen**

ODZOB bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking en neemt daarbij de Archiefwet in acht.

### **Social media/externe platforms**

ODZOB maakt voor zijn dienstverlening via internet en social media gebruik van externe platforms, zoals Twitter, LinkedIn en YouTube. ODZOB vindt het belangrijk te melden dat het geen invloed heeft op de wijze waarop deze platforms omgaan met uw persoonsgegevens. ODZOB adviseert u geen privacygevoelige gegevens te delen via deze platforms. Voor het functioneren van de dienstverlening van ODZOB zijn deze gegevens niet noodzakelijk.

### **Verwerkingenregister**

ODZOB houdt een register bij van alle verwerkingen van persoonsgegevens, zoals het opslaan, bewaren of verspreiden. Dit register bevat per verwerking een korte beschrijving van de soorten gegevens die worden verwerkt, waarvoor die gegevens zijn verzameld, wat er met de gegevens wordt gedaan en wie er verantwoordelijk is voor de verwerking. Zo kunt u controleren of wij uw gegevens gebruiken volgens de regels van de AVG.

### **Gegevensbeveiliging**

ODZOB neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij hanteren hierbij de normen van de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG). Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, denkt u dat wij zonder toestemming uw persoonsgegevens verwerken of heeft u aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met op met de Functionaris voor de Gegevensbescherming.

### **Uw rechten**

De AVG stelt de rechten van de betrokkene centraal:

- Recht op inzage: het recht om de persoonsgegevens die ODZOB van u verwerkt in te zien (artikel 15 AVG).
- Recht op rectificatie: het recht om de persoonsgegevens die ODZOB van u verwerkt te laten aanpassen of aanvullen (artikel 16 AVG).
- Recht op verwijderen en/of vergetelheid: het recht om in een aantal gevallen uw gegevens te laten verwijderen (artikel 17 AVG).
- Recht op beperking van de verwerking: het recht om ODZOB te vragen het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken (artikel 18 AVG).
- Recht op dataportabiliteit: het recht om uw persoonsgegevens in een aantal gevallen over te dragen (artikel 20 AVG).
- Recht op bezwaar: het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking (artikel 21 AVG).
- Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering, oftewel het recht op een menselijke blik bij besluiten die over u gaan (artikel 22 AVG). ODZOB past overigens geen geautomatiseerde besluitvorming en profilering toe.



## OMGEVINGSDIENST ZUIDOOST-BRABANT

### **Functionaris voor de Gegevensbescherming**

ODZOB heeft een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG). Deze functionaris houdt intern toezicht op de naleving van privacywetgeving. U kunt contact met deze functionaris opnemen via het emailadres [privacy@odzob.nl](mailto:privacy@odzob.nl) of per post:

Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant  
Functionaris voor de Gegevensbescherming  
Postbus 8035  
5601KA EINDHOVEN

### **Uw websitebezoek**

ODZOB gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content kunnen aanbieden. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Meer informatie**

ODZOB biedt iedereen de mogelijkheid om alle persoonsgegevens van en de manier waarop deze worden verwerkt te bekijken. U kunt alleen uw eigen persoonsgegevens opvragen. Daarom vragen wij u altijd om zich te legitimeren. Door middel van legitimatie zorgen wij ervoor dat misbruik van uw gegevens wordt voorkomen. Uw gegevens mogen immers niet in andermans handen terecht komen. Zonder legitimatie nemen wij uw verzoek niet in behandeling.

Indien u uw verzoek per mail of brief doet vragen wij u zich te komen legitimeren op ons kantoor in Eindhoven (adres: Wal 28). U ontvangt daarover dan apart bericht van ons.

Wilt u weten welke persoonsgegevens de ODZOB opslaat en met welk doel, dan kunt u dit terugvinden in het AVG Verwerkingsregister van de ODZOB.

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u opmerkingen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de landelijke toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor meer informatie over privacy kunt u ook de website van de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).