

Voorstel : Beschouwing van de werkgroepen Arena-onderzoek

Vergadering Algemeen Bestuur  
d.d.: 23 november 2017

Agendapunt : 4.g

Vertrouwelijk : Nee

Aan het Algemeen Bestuur,

### 1. Inleiding

Naar aanleiding van de gepresenteerde resultaten van de follow-up Arena-onderzoek heeft de stuurgroep Arena Consulting (Wilma v.d. Rijt, Marc van Schuppen, Leon v.d. Moosdijk, Marloes Tolsma, Jan Bontenbal) verzocht om:

- a. de voorzitter van het OGP om met enkele andere OGP-leden de “aanbevelingen Opdrachtgeversplatform” op te pakken. Er wordt een werkgroep met Alex Casarotto, Marc Kerkhof, Frank Mathijssen, Sascha Herzberg en Joyce van Geenen geformeerd.
- b. de directeur van de ODZOB om de “aanbevelingen accountmanagement” te laten uitwerken door een werkgroep van accountmanagers van de ODZOB en enkele deelnemers. Joris Mol, Marc Kerkhof en Marc Weekers nemen deel vanuit de opdrachtgevers.
- c. Het AB-lid uit de stuurgroep Arena om de aanbevelingen “bestuurlijk” verder uit te werken. Marc van Schuppen (lid van de stuurgroep Arena), Tom v.d. Nieuwenhuijzen en Frans van Hoof pakken dit op.

Hieronder treft u de beschouwingen van de drie werkgroepen aan.

### 2. Beschouwing werkgroep Opdrachtgeversplatform

De aanbevelingen vanuit de follow-up Arena-onderzoek voor het Opdrachtgeversplatform zijn:

- Maak professionalisering accountmanagent tot speerpunt van het OGP;
- Organiseer annex aan de bestuurlijke werkconferenties, ambtelijke werkconferenties rond doorontwikkeling organisatie, samenwerking, informatievoorziening etc.

Op 26 oktober 2017 is de werkgroep OGP voor de eerste maal samengekomen. De werkgroep ziet veel raakvlakken met de werkgroep accountmanagement en heeft geconcludeerd dat de werkgroep



accountmanagement de aanbevelingen van het onderdeel OGP verder kan uitwerken. De werkgroepen worden samengevoegd en gaan aan de slag met professionalisering van het accountmanagement zowel aan de zijde van de ODZOB als de opdrachtgever.

### 3. Beschouwing werkgroep accountmanagement

De aanbevelingen vanuit de follow-up Arena-onderzoek m.b.t. het accountmanagement zijn:

- Plaats 'professionalisering accountmanagement' (ODZOB én deelnemers) hoog op de gezamenlijke agenda.
- Richt de professionalisering zowel op de (integrale) organisatie als op de medewerkers.
- Maak een realistische begroting voor deze professionalisering en maak structurele middelen vrij. Dit kun je er niet 'bij doen'. Het levert meer op dan het kost.....

Op 23 oktober is de werkgroep accountmanagement samen gekomen. De aanbevelingen/acties vanuit deze werkgroep zijn:

- De werkgroep stelt een (jaarlijkse) ambtelijke heidag voor tussen accountmanagers ODZOB en accountmanagers deelnemers. Op deze heidag wordt stilgestaan bij het professionaliseren van het accountmanagement en er is ruimte voor discussie over de strategische agenda van ODZOB.
- Er is minder behoefte aan het maken van een "scan" van hoe het accountmanagement bij de deelnemers nu georganiseerd is; belangrijker is om nu vooruit te kijken en met elkaar vast te stellen wat "professioneel" accountmanagement inhoudt, door het opstellen van een functieprofiel inclusief de positie en verantwoordelijkheid/bevoegdheden die de accountmanager heeft in de eigen organisatie.
- Model maken voor uren accountmanagement (bestaande uit OGP, AB voorbereiden, bespreken en opvolging AB/OGP binnen eigen organisatie, professioneel opdrachtgeverschap, deelname werkgroepen, etc).
- Omschrijving werkwijze samenwerking bestuurlijke sensitiviteit
- Deze elementen worden samengevoegd in het plan van aanpak professionalisering accountmanagement.
- T.a.v. het accountmanagement van de deelnemers en de ODZOB zal vastgesteld moeten worden hoeveel uur tenminste nodig is om accountmanagement verder te professionaliseren en hoe deze uren gefinancierd dienen te worden.

### 4. Beschouwing werkgroep Bestuur

De aanbevelingen vanuit de follow-up Arena-onderzoek m.b.t. bestuurlijk zijn:

- BOB-model (nog) consequenter doorvoeren qua oordeelsvorming.
- Meerjarenagenda strategische besluitvorming AB.
- Kaderstelling (en controle) collectieve taken meer vanuit brede opgaven deelnemers en niet alleen (vooral) vanuit VTH-taakstelling.
- Goede aanhaking nieuwe algemene bestuur (en raadsleden).  
Addendum aanbevelingen
- Pettenscheiding in 2015 kritisch geëvalueerd; zat niet in GR zelf maar in de rolneming DB en AB.
- In 2017 rolneming naar redelijke tevredenheid.
- Enkele gedachten voor verdere optimalisering DB
  - Stel functieprofielen op.



- Laat functionele kwaliteiten leidend zijn boven regionale vertegenwoordiging.
- Bij (sub)regionale vertegenwoordiging, afspraak wie welke portefeuille levert.
- Niet-inhoudelijke portefeuilles (financiën etc.) invullen door 'vak-wethouders'.

Op woensdag 15 november is de werkgroep Bestuur bijeengekomen in Best. Tijdens dit overleg zijn de conclusies en aanbevelingen van Arena Consulting besproken. De werkgroep stelt het navolgende voor.

Ten aanzien van de vergadermethodiek van het AB.

- Voer het BOB (beeld-, oordeels- en besluitvorming)-model consequent door bij het opstellen en uitvoeren van de strategische agenda van de ODZOB.
- Stel, bij het aantreden van een nieuw AB, een meerjaren-agenda op voor de strategische besluitvorming. Laat in strategische agenda ruimte voor sub-regionaal maatwerk.
- Formuleer de kaderstelling voor de (collectieve) taken van de ODZOB, meer vanuit de opgaven van de deelnemers en niet alleen vanuit de VTH-taken.
- Stem de strategische agenda van de ODZOB af met de agenda's van gemeenschappelijke regelingen die (grotendeels) functioneren binnen hetzelfde werkgebied.
- Laat het bovenstaande aansluiten bij de P&C-cyclus van de ODZOB.

Ten aanzien van de samenstelling van het DB.

- Het DB wordt samengesteld uit vertegenwoordigers van de subregio's en een vertegenwoordiger vanuit GS. Maak vooraf afspraken wie welke portefeuille levert.
- Draag voor de DB-leden zonder inhoudelijke VTH-portefeuille (financiën, organisatie etc.) bestuurders voor die binnen de moederorganisatie een vergelijkbare portefeuille hebben.

Wij stellen u voor:

1. Kennis te nemen van de beschouwingen afkomstig van de drie werkgroepen.
2. In te stemmen met de aanbevelingen zodat deze door de werkgroepen verder kunnen worden uitgewerkt.
3. In de begroting 2018 (en latere jaren) van de ODZOB én van de deelnemers ruimte te maken voor de (verdere) professionalisering van het accountmanagement door de omvang van de overhead hierop aan te passen.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het Algemeen Bestuur van de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant 23 november 2017,

W.J.F. van der Rijt - van der Kruis  
voorzitter

J.M.L. Tolsma  
secretaris