

Vergadering Algemeen Bestuur Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant d.d. 26 september 2019

Agendapunt 5.c

Vertrouwelijk Nee

Onderwerp (Regionale) aanbesteding VTH-applicatie

Beslispunten

1. In te stemmen met het benaderen van gemeenten om aan te sluiten bij de aanbesteding middels bijgevoegde collegebrief.
2. In te stemmen met het voorstel om deelnemers te verzoeken minimaal de variant van een ketenportaal en omgevingsregistratie aan te schaffen.
3. Kennis te nemen van de verdere procedure om te komen tot een gezamenlijke regionale aanbesteding van de VTH-applicatie.
4. In te stemmen met de besteding van uren en middelen (waarvan het grootste deel uit de bestaande begroting gefinancierd kan worden) voor de aanbesteding en implementatie van de VTH-applicatie zoals beschreven in deze nota.
5. In te stemmen met het voornemen om een eventueel resultaat van 2019 niet d.m.v. tariefcorrectie terug te laten vloeien naar de deelnemers, maar toe te voegen aan de algemene reserve opdat deze zo goed mogelijk op peil gebracht wordt om de onderstaande begrotingswijziging op te kunnen vangen.
6. In te stemmen met de bijgevoegde begrotingswijziging die benodigd is voor de dekking van het ontbrekende deel (€ 539.000,-) van de benodigde middelen en waarmee een beroep gedaan wordt op de algemene reserves waardoor deze mogelijk onder de minimum streefwaarde van € 1.200.000,- komt.
7. In te stemmen met het voornemen om na afsluiting van het boekjaar 2020 te bezien wat de status van de algemene reserve is, en aan de hand daarvan te beoordelen of tariefsaanpassing m.i.v. 2022 noodzakelijk is om de algemene reserve weer op peil te brengen.

Aanleiding

Op 6 april 2018 heeft het DB van de ODZOB verzocht te onderzoeken of een gezamenlijke aanbesteding van een VTH-processysteem (hierna te noemen: VTH-applicatie) met de bij de ODZOB aangesloten gemeenten mogelijk is. Hierop heeft een verkenning plaatsgevonden en hebben 20 gemeenten aangegeven hieraan te willen meewerken. Medewerkers van de deelnemende organisaties hebben in meerdere werkgroepen de functionele specificaties voor de gemeenschappelijk te gebruiken VTH-applicatie opgesteld. Ook zijn ter voorbereiding op de Omgevingswet de VTH-(keten) processen gezamenlijk uitgewerkt en is een projectstartarchitectuur (PSA) opgesteld.

Toelichting

De noodzaak om informatie uit te wisselen en te delen wordt steeds groter en ontwikkelingen zoals de Omgevingswet dwingen ons om onze VTH-informatievoorziening te standaardiseren, processen op elkaar af te stemmen en aan te sluiten op landelijke voorzieningen. Dit verbetert de dienstverlening aan de klant.

Bij alle betrokken partijen is er een gedeelde aanleiding voor samenwerking in de aanbesteding van een VTH-applicatie. De komst van de Omgevingswet (2021) leidt tot aanzienlijke veranderingen in het omgevingsrecht en daarmee ook tot grote aanpassingen in de inrichting en uitvoering van VTH-processen. Daarnaast zijn er meerdere deelnemers die volgens de regels uit de Aanbestedingswet moeten aanbesteden. Door de VTH-applicatie samen aan te besteden en kennis te bundelen kan niet alleen aanzienlijk bespaard worden op de implementatiekosten maar ook op de aanpassingen die noodzakelijk zijn in het kader van de Omgevingswet. Denk hierbij aan het voldoen aan een sterk verkorte termijn voor vergunningverlening of het creëren van een gelijke informatiepositie voor alle belanghebbenden. Daartoe zal de nieuwe VTH-applicatie collectieve componenten moeten bevatten voor ketensamenwerking en -uitwisseling en voor het delen van (VTH-)gegevens. Dit naast individuele componenten voor het vormgeven en ondersteunen van de eigen processen en documentverwerking.

Alle ketenpartners in de VTH-keten (o.a. provincie, ODZOB en gemeenten) zullen, om aan te kunnen sluiten op het Digitaal Stelsel Omgevingswet, zaakgericht moeten gaan werken en van eenzelfde Zaaktypecatalogus gebruik moeten gaan maken. In de loop van 2020 wordt onderzocht of een voorstel voor gezamenlijk beheer aan het college voorgelegd kan worden.

Gezien de grootschalige voorbereidingen die nodig zijn (o.a. projecten zaakgericht werken, werken naar een gezamenlijke Zaaktypecatalogus, implementatie Omgevingswet), willen de deelnemers van de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant deze investering zo efficiënt mogelijk doen en kort voor 1 januari 2021 aansluiten op de gemeenschappelijke VTH-informatievoorziening. Zodoende kan direct met een Omgevingswet-proof pakket worden gestart en is geen extra conversie nodig. Voor de gemeenten waarvoor aansluiten op 1 januari 2021 niet haalbaar is, bestaat de mogelijkheid om op een later tijdstip aan te sluiten, waarbij wel al de collectieve voorzieningen (omgevingsregistratie en ketenportaal) op die datum operationeel moeten zijn.

Beoogd effect

Beoogd resultaat van een gemeenschappelijke VTH-informatievoorziening in Zuidoost-Brabant is aansluiting op het DSO, een kwalitatief betere en efficiëntere taakuitvoering, betere informatie uitwisseling (AVG-proof), kostenbesparing en betere dienstverlening aan bedrijven en burgers. Tevens biedt het een betere mogelijkheid om na 2021 de verdere doorontwikkeling van de Omgevingswet en het DSO gezamenlijk in te zetten.

Argumenten en onderbouwing

1.1 Nu de scope, projectstartarchitectuur en Programma van Eisen (in concept) gereed zijn, is het van belang om de gemeenten te vragen of ze aan willen sluiten bij de aanbesteding van ODZOB.

Zodra duidelijk is welke gemeenten meedoen, kan de ODZOB hierover duidelijkheid bieden naar de leveranciers en kan de aanbestedingsprocedure worden gestart.

Om de colleges te informeren, is een collegebrief opgesteld waarin alles nog is toegelicht.

De collegebrief is als bijlage toegevoegd.

1.2 Om de deadline van 1-1-2021 te kunnen halen is een spoedige start van de aanbestedingsprocedure noodzakelijk.

Tijdens de inventarisatie in 2018 is reeds een planning opgesteld om te zorgen dat we tijdig aanbesteden en de deadline 1-1-2021 (start Omgevingswet) halen. We werken nog steeds volgens deze planning.

2.1 Een ketenportaal en omgevingsregistratie is noodzakelijk omdat dat de minimale vereisten zijn om op 1 januari 2021 conform de Omgevingswet te kunnen werken.

De Omgevingswet vraagt erom dat alle partners in de keten samen gaan werken en ervoor zorgen dat alle aanvragen digitaal kunnen worden verwerkt. Eén van de verbeterdoelen van de Omgevingswet is snellere besluitvorming. Daarom schrijft de wetgever vaker dan onder de huidige Wabo-wetgeving behandeling van aanvragen voor in de reguliere (beslistermijn: 8 weken) procedure. Dit betekent dat minder aanvragen in de uitgebreide (beslistermijn: 26 weken) procedure worden behandeld. Tevens

vraagt de Omgevingswet om het delen van informatie naar burgers. Daarvoor is het noodzakelijk dat er tenminste aan twee voorwaarden wordt voldaan:

- een gezamenlijk ketenportaal/samenwerkingsruimte, waar alle verzoeken en aanvragen terecht komen en waar alle betrokken ketenpartners hun gegevens uit kunnen halen/toe kunnen voegen. Dit zorgt voor een AVG-proof systeem om data en documenten tussen ketenpartners te delen. Dit past ook naadloos op de afspraken die we in de DVO hebben gemaakt. Op dit moment komt het voor dat (vertrouwelijke) documenten via We Transfer, e-mail en per post met elkaar worden gedeeld. Willen we AVG-proof zijn, is uitwisseling via een goed beveiligd geautomatiseerd systeem absolute noodzaak. Met de minimale variant voldoen we daaraan.
- een gezamenlijke en uniforme omgevingsregistratie waarin alle relevante gegevens betreffende een locatie of object worden vastgelegd. En waarbij ketenpartners van elkaars documenten, gegevens/informatie gebruik kunnen maken.

Ketenpartners als de politie en GGD moeten ook alle informatie krijgen om hun werk goed te kunnen doen. Dat kunnen we alleen realiseren als we als gemeenten en partners onderling de data delen en ter beschikking stellen. Om hieraan te kunnen voldoen, is het minimaal nodig om beide onderwerpen (ketenportaal en omgevingsregistratie) aan te besteden (minimale variant).

3.1 Daarmee kunt u alvast de voorbereidingen treffen die nodig om tot een gezamenlijke aanbesteding van het VTH-systeem te komen.

BIZOB en de inkoopafdeling van de gemeente Helmond (Helmond is niet aangesloten bij BIZOB) zijn gevraagd om de aanbesteding te gaan begeleiden. Beide hebben hiertoe hun medewerking toegezegd. De ODZOB treedt namens de deelnemers op als Regiepartner (aanbestedende dienst).

In de bijgevoegde collegebrief is de verdere procedure beschreven.

4.1 Voor de aanbesteding en implementatie van het VTH processysteem en DMS, bijbehorende opleiding en investering in deze systemen bij de ODZOB is in 2020 in totaal: 16.758 uur en € 225.000,- aan externe kosten nodig.

Een belangrijk deel daarvan kan de ODZOB uit eigen middelen financieren door optimaal gebruik te maken van de beschikbare bezetting en middelen. In de hierna volgende tabel is een opsomming gegeven van de benodigde en reeds beschikbare middelen.

Totaal benodigd 2020/nog te dekken 2020

	Totaal uren	Waarvan overhead medewerkers	Waarvan directen	Externe kosten (in euro's)
Aanbesteding	504 u.	204 u.	300 u.	
Gunning	13.694 u.	8.502 u.	5.192 u.	
Opleiding	2.560 u.	440 u.	2.120 u.	
Kosten impl. leverancier				150.000 €
Dubbele licentie kn.				75.000 €
Totaal benodigd	16.758 u.	9.146 u.	7.612 u.	225.000 €
Reeds gedekt in begroting 2020	12.638 u.	7.026 u.	5.612 u.	50.000 €
Nog te dekken	4.120 u.	2.120 u.	2.000 u.	175.000 €
Nog te dekken in euro's	364.000 €			175.000 €
Totaal te dekken €	539.000 €			

De benodigde middelen voor 2021 voor personeel en beheer worden geacht binnen de normale exploitatiebegroting voor 2021 gerealiseerd te kunnen worden.

5.1 Het Algemeen Bestuur heeft in het verleden ingestemd met een staffel van na te streven waarden van de algemene reserve van de ODZOB, waarbij de streefwaarden voor de algemene reserve bepaald worden door de omvang van de baten.

Bij de huidige prognose van de baten dient de algemene reserve volgens deze methodiek te liggen tussen € 1,2 mln. en 1,5 mln. euro. Wanneer de voorgestelde begrotingswijziging geaccordeerd wordt, zal zonder verdere maatregelen, de algemene reserve in 2020 onder het minimum gewenste niveau uit komen. Door een eventueel resultaat over 2019 (momenteel volgens de Berap geraamd op € 214.000,-) te zijner tijd niet terug te laten vloeien naar de deelnemers, maar toe te voegen aan de algemene reserve zal de algemene reserve zo goed mogelijk op peil gebracht worden om de onderhavige begrotingswijziging op te kunnen vangen.

6.1 Door in te stemmen met de voorgestelde begrotingswijziging kan het project doorgang vinden en kan de ODZOB voort met het project zonder direct een beroep te doen op de deelnemers voor een bijdrage.

7.1 Voorgesteld wordt om eerst het resultaat van 2019 en 2020 af te wachten en daarna pas te beoordelen wat de status van de algemene reserve is en te beslissen of tariefsaanpassing m.i.v. 2022 noodzakelijk is om de algemene reserve weer op peil te brengen.

De reden hiervoor is dat voorkomen dient te worden dat te snel en mogelijk onnodig naar het middel van tariefsverhoging gegrepen wordt. Mogelijk dat, hoewel dat op dit moment niet voorzien wordt, de resultaten over 2019 en 2020 van dien aard zijn dat de ODZOB op eigen kracht de algemene reserve weer op peil kan brengen.

Kanttelingen en onderbouwing

1.1 Voor gemeenten die niet deelnemen heeft dit een aantal gevolgen.

Gevolgen wanneer gemeenten niet meedoen zijn:

- Als deelnemer van de ODZOB kan niet zo efficiënt worden samengewerkt als bestuurlijk is afgesproken;
- Om samen te werken zal alsnog in een koppeling moeten worden voorzien met de centrale voorziening om de ODZOB-informatie te delen c.q. uit te wisselen met de andere ODZOB-deelnemers. Voor de uitwisseling is het nodig om dezelfde zaaktypes/definities te gaan gebruiken;
- Het zelf operationeel blijven houden van een VTH-applicatie zal duurder zijn dan aansluiten bij het samenwerkingsverband. Daarbij wordt het VTH-systeem SquitXO na 1-1-2021 niet meer door de huidige leverancier ondersteund.

Indien niet alle ketenpartners ervoor zorgen dat ze op 1 januari 2021 een werkend ketenportaal en een gezamenlijke omgevingsregistratie hebben, wordt het wel lastig(er) om de verbeterdoelen die voor de Omgevingswet zijn geformuleerd, te behalen, omdat de ketensamenwerking veel moeizamer zal verlopen als iedereen in zijn eigen systemen blijft werken, helemaal als die van verschillende makelij zijn.

Waar dienen deelnemende gemeenten rekening mee te houden

De kosten voor aanschaf, implementatie en gebruik door de deelnemers zelf bestaan uit:

- Leverancierskosten (hosting/licentiekosten, en implementatiekosten (waaronder eenmalige investeringen);
- Centrale implementatiekosten van in ieder geval het gemeenschappelijk te gebruiken deel van de applicatie;
- Lokale kosten, dit betreft o.a. kosten voor lokale koppelingen en migratie van gegevens van 'oude' applicatie naar nieuwe, maar ook voor opleiding en implementatie. Deze kosten zijn situatie-afhankelijk en kunnen per deelnemer verschillen.

Een deel van de investeringen in de VTH-applicatie zijn investeringen die anders in de huidige applicatie geïnvesteerd hadden moeten worden vanwege de invoering van de Omgevingswet. De verwachting is dat de structurele kosten voor de gemeenschappelijke VTH-applicatie geheel of gedeeltelijk gedekt kunnen worden uit bestaande budgetten (ICT, Omgevingswet) en uit besparingen op licentiekosten (en beheerkosten) die de gezamenlijke VTH-applicatie oplevert. Gemeenten dienen rekening te houden met eenmalige implementatiekosten.

Er kan op dit moment nog geen kostenindicatie gegeven worden omtrent de precieze kosten voor de gemeenten, maar de ODZOB gaat zich inspannen om, mede op verzoek van de managers ICT/VTH van de gemeenten, snel een indicatie te krijgen bij gemeenten die een vergelijkbaar aanbestedingstraject achter de rug hebben.

Er doen naar verwachting meerdere leveranciers mee in de aanbesteding van de gemeenschappelijke VTH-applicatie. Onafhankelijk van welke leverancier uit het aanbestedingstraject komt, heeft dit gevolgen voor:

- huidige koppelingen en zaakgericht werken;
- conversie van data naar nieuwe applicatie;
- aanpassen werkprocessen VTH (RO-processen vallen buiten de scope van het project, maar er wordt in de aanbesteding nadrukkelijk gevraagd naar (toekomstige) verbinding met RO;
- gebruikers VTH: bouwen, milieu, APV,..... (opleidingen en nieuw draagvlak creëren voor nieuwe applicatie);
- beheerders (opleidingen).

Vervolg / Communicatie

Aan alle deelnemende gemeenten wordt verzocht om op basis van de aanbestedingsdocumenten aan te sluiten bij de aanbesteding van de ODZOB. Na besluitvorming van de individuele colleges in oktober – november 2019 start de aanbestedingsprocedure, gevolgd door de gunningsfase inclusief het uitvoeren van een Proof of Concept. In januari/februari 2020 wordt duidelijk welke leverancier als beste uit de aanbesteding komt.

De overeenkomst met de leverancier wordt voor vier jaar aangegaan. Daarna is er 2 keer een mogelijkheid om telkens met 3 jaar te verlengen.

Na afronding van de gunningsfase zal samen met de geselecteerde leverancier een implementatieplan opgesteld worden. Na het inrichten van de applicatie (eind 2020) sluiten de deelnemers (eventueel gefaseerd) op of vanaf 1 januari 2021 bij de inwerkingtreding van de Omgevingswet aan.

Naar verwachting kan in het derde kwartaal van 2020 gestart worden met de (centrale) inrichting en zullen de deelnemers op 1 januari 2021 (of later als ze daarvoor kiezen) aansluiten.

BIZOB begeleidt de aanbesteding.

Bijlagen

- Collegebrief aanbesteding
- Aanvullende informatie aanbesteding

Het Algemeen Bestuur van de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant;

Gezien voorgaand voorstel van het Dagelijks Bestuur van de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant

BESLUIT

Beslispunten :

1. In te stemmen met het benaderen van gemeenten om aan te sluiten bij de aanbesteding middels bijgevoegde collegebrief.
2. In te stemmen met het voorstel om deelnemers te verzoeken minimaal de variant van een ketenportaal en omgevingsregistratie aan te schaffen.
3. Kennis te nemen van de verdere procedure om te komen tot een gezamenlijke regionale aanbesteding van de VTH-applicatie.
4. In te stemmen met de besteding van uren en middelen (waarvan het grootste deel uit de bestaande begroting gefinancierd kan worden) voor de aanbesteding en implementatie van de VTH-applicatie zoals beschreven in deze nota.
5. In te stemmen met het voornemen om een eventueel resultaat van 2019 niet d.m.v. tariefcorrectie terug te laten vloeien naar de deelnemers, maar toe te voegen aan de algemene reserve opdat deze zo goed mogelijk op peil gebracht wordt om onderstaande begrotingswijziging op te kunnen vangen.
6. In te stemmen met onderstaande begrotingswijziging die benodigd is voor de dekking van het ontbrekende deel (€ 539.000,-) van de benodigde middelen en waarmee een beroep gedaan wordt op de algemene reserves waardoor deze mogelijk onder de minimum streefwaarde van € 1.200.000,- komt.

Overzicht van baten en lasten

Programma	Begroting 2020 primair			Begrotingswijziging I			Begroting na wijziging		
	Baten	Lasten	Saldo	Baten	Lasten	Saldo	Baten	Lasten	Saldo
Programma Directverlening	20.271.714	14.371.858	5.899.856	0	0	0	20.271.714	14.371.858	5.899.856
Programma Collectieve taken	1.222.145	969.210	252.935	0	0	0	1.222.145	969.210	252.935
Totaal Programma's	21.493.859	15.341.068	6.152.791	0	0	0	21.493.859	15.341.068	6.152.791
Algemene dekkingsmiddelen	50.000	0	50.000	0	0	0	50.000	0	50.000
Overhead	0	6.112.792	-6.112.792	0	539.000	-539.000	0	6.651.792	-6.651.792
Helling VTH	0	15.000	-15.000	0	0	0	0	15.000	-15.000
Bedrag onvoorzien	0	75.000	-75.000	0	0	0	0	75.000	-75.000
Saldo van baten en lasten vóór mutatie reserves	21.543.859	21.543.859	0	0	539.000	-539.000	21.543.859	22.082.859	-539.000
Toevoeging en onttrekking reserves									
Mutatie reserves	0	0	0	0	-539.000	539.000	0	-539.000	539.000
Totaal toevoeging en onttrekking aan reserves	0	0	0	0	-539.000	539.000	0	-539.000	539.000
Saldo van baten en lasten na mutatie reserves	21.543.859	21.543.859	0	0	0	0	21.543.859	21.543.859	0

7. In te stemmen met het voornemen om na afsluiting van het boekjaar 2020 te bezien wat de status van de algemene reserve is, en aan de hand daarvan te beoordelen of tariefsaanpassing m.i.v. 2022 noodzakelijke is om de algemene reserve weer op peil te brengen

Zo vastgesteld in de vergadering van het Algemeen Bestuur van de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant d.d. 26 september 2019.

M.J. van Schuppen
voorzitter

J.M.L. Tolsma
secretaris