

Vergadering Algemeen Bestuur Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant d.d. 12 maart 2020

Vertrouwelijk : Nee

Onderwerp : Proces en stand van zaken Staat van het Mandaat en efficiency

Kennisnemen van het proces inzake de Staat van het mandaat en efficiency, inclusief het overzicht van de werkafspraken met de deelnemers

Aanleiding

Naar aanleiding van het Arena rapport “De Staat van het Mandaat” heeft het bestuur opdracht gegeven om de aanbevelingen uit het rapport uit te voeren. Het gaat daarbij om deelproject 4: De praktische optimalisering van de ketenprocessen. Daarnaast heeft het AB in de werkconferentie van 26 september 2019 de ODZOB opdracht gegeven om efficiency en besparingsmogelijkheden uit te werken. Toen is besloten om deelproject 4 van het rapport staat van het mandaat en de efficiency maatregelen aan elkaar te koppelen.

Kernboodschap

De doelstelling is de praktische optimalisering van de ketenprocessen vergunningverlening, toezicht en handhaving en de processen daaromheen; de opdrachtverlening met de financiering, het mandaat, de machtiging, de opdrachten, de werkafspraken en de archivering.

Dit moet een significante bijdrage leveren aan de opgelegde taakstelling in de begroting voor 2021 van 1% en in 2022 van 3% efficiencywinst.

De aanpak voor deze doelstelling gaat om de efficiency van afspraken en processen van vergunningen, toezicht en handhaving breed. Vanuit de insteek efficiency volgen we de processen en beoordelen we wat er gebeurt, daarin geven we smart weer, welke efficiency op basis van indicatoren kan worden bereikt. Daarbij wordt de balans gezocht tussen kwaliteit en efficiency. Aangegeven zal worden in processen wat kan worden weggestreept (of moet worden aangepast) en wat daarvan de risico's zijn wanneer we dat niet doen. Daarin zit naar verwachting de meeste winst. Dit moet in de werkafspraken en draaiboeken worden vastgelegd.

Besloten is het VTH-proces verder te analyseren, uitgaande van en gericht op het beperken van het aantal werkafpraakvarianten gericht op de onderdelen van het basistakenpakket, die bij de dienst horen te liggen en de ideale situatie van de ODZOB (gericht op het beperken van de grote verschillen in werkafspraken, machtigingen en mandaten tussen de deelnemers onderling “de smaken” (zie bijlage 1)).

Vervolgens wordt gekomen tot een wegingstabel met besparingspotentieel en de belangen vanuit de gemeenten en provincie voor het vaststellen van de voorgestelde quickwins in het OGP, DB en AB. De voorbereiding vindt plaats met de werkgroep die bestaat uit een afvaardiging van het OGP: Nikky Ansems (VTH De Kempen), Marc Weekers (Deurne), Hans Verhoeven (Eindhoven), Marc Kerkhof

(Gemert-Bakel), Joris Mol (Heeze-Leende), Alex Casarotto (Provincie) en Bianka Opsteen, Danny van de Waardenburg, Monique Baltussen, Erik Minnen en Harold Roeleven (ODZOB).

Toelichting

De financiële doelstelling is duidelijk; dit project moet een significante bijdrage leveren aan de opgelegde taakstelling voor 2021 van 1% en in 2022 van 3% efficiencywinst. Dit betekent voor zowel de deelnemers en de ODZOB in gezamenlijkheid een forse inspanning en personele inzet om de voorstellen in beeld te brengen en daadwerkelijk te implementeren. De gezamenlijkheid is noodzakelijk om dit proces succesvol te kunnen realiseren.

De eerste stap in het proces; het komen tot een eenduidige overzichtslijst is recent afgerond (zie bijlage 1). Deze samenvattende lijst geeft de huidige status weer van de werkafspraken tussen de deelnemers en de ODZOB. Deze lijst is niet limitatief, maar het grote verschil in smaken tussen de werkafspraken en de opdrachten van de deelnemers naar de ODZOB is duidelijk zichtbaar.

Deze lijst wordt nu op proces/bronniveau van de Wabo-VTH taken en gerelateerde processen en kleursporen verder uitgewerkt voor zowel de basistaken en verzoektaken. Dit is nodig omdat de reikwijdte mandaat en de reikwijdte basistakenpakket, maar ook de opdrachten verschillen. Het mandaat kan reiken tot en met bezwaar/beroep, maar de voorbereiding bezwaar/beroep is een onderdeel van het basistakenpakket. De lijst op procesniveau wordt in april in de werkgroep besproken. We verwachten dan logische knippen te kunnen maken naar een pakket vergunningverlening en een pakket toezicht en handhaving. In een ideale wereld wordt uniform gekozen voor slechts een variant.

Quickwins

De lijst met processen en prioriteiten, waarbij quickwins te verwachten zijn is op hoofdlijnen uit de werkafspraken lijst af te leiden. In de werkgroep zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Breng eerst het proces VTH voor de deelnemers uitgebreider in beeld (de smaken met alle kleursporen) op basis van de basistaken, de opdracht, de werkafspraken en de machtigingen.
- Uniformeer het mandaat voor VTH.
- Vervolgens volgt het uniformeren van de VTH-werk- en procesafspraken en de middelen. Onder middelen wordt in dit geval verstaan; administratieve processen (projectnummers verkrijgen op basis van het overzicht i.p.v., machtigingen, uniforme werkwijze publicaties, uitwerking van het digitale verzenden van brieven en besluiten (uitwerken berichtenbox en relatie AVG), data en documenten uitwisseling en archivering. Het registratiesysteem van de consignatiedienst wordt en klachtenafhandeling worden daarbij ook meegenomen.
- Pas nadat voorgenoemde stappen zijn genomen kunnen de quickwins definitief worden benoemd en direct in gang worden gezet om ze te realiseren en de indicatieve winst te benoemen (tijd/geld/kwaliteit).
- Het gebruik van e-formulieren wordt (minder overtypen en makkelijker verwerken, gelet op het op korte termijn in inwerking treden van de Ow nu niet hoog geprioriteerd. Voorgesteld wordt om deze mee te nemen met het proces van het inregelen van het DSO.
- De efficiencyvraag wordt in de uitwerking en het operationaliseren van het ROK VV en TH meegenomen, de inhoud daarvan wordt niet in deze werkgroep beoordeeld, maar wel bewaakt.
- Werk met prestatie afspraken; bekijk wie er beter van wordt als het proces anders wordt ingestoken.

Vervolg / Communicatie

De opdracht is om in gezamenlijkheid met de deelnemers efficiency en besparingsmogelijkheden (quickwins) uit te werken. In april worden de quickwins verder uitgewerkt op procesniveau. In april vindt separaat een extra uitvraag aan de deelnemers waarbij gevraagd wordt naar extra verbeteringen of waar aanvullende efficiency te bereiken is. In april wordt aan de werkgroep een uitwerking van 2 voor de ODZOB ideale processen (vergunningverlening en toezicht en handhaving) gepresenteerd.

Vervolgens wordt:

- In het OGP van juni een presentatie en een mondelinge toelichting gegeven op de stand van zaken, de voorstellen voor quickwins en het keuzemodel.
- In het DB en AB van september een presentatie en een mondelinge toelichting gegeven op de stand van zaken, de voorstellen voor quickwins en het keuzemodel.

De opmerkingen worden in de werkgroep en met het OGP besproken.

- In het najaar zal dan naar verwachting het DB en AB definitieve keuzes maken voor de implementatie van de quickwins (met een tijdsplan) uit de Staat van Mandaat en efficiency.

Bijlagen

- Overzicht (werk)afspraken deelnemers d.d. 15-1-2020

	Deelnemers	Aantal
Mandaatbesluit/machtigingsbesluit		
Machtiging vergunningverlening (alle voorbereidende handelingen om te komen tot een vergunning, incl. opstellen van het besluit)	Niet Deurne, Geldrop-Mierlo, Someren en Best (alleen sloopmeldingen)	18
Mandaat Vergunningverlening voor hele proces (dus tot bezwaar/beroep)	Provincie, Laarbeek, Helmond (m.u.v. bodemtaken) Cranendonck, Eindhoven, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Nuenen, Son en Breugel, Veldhoven, Waalre, (uitzondering Asten en Valkenswaard geen mandaat weigering besluit of ontheffing (+2))	11 (+2)
Mandaat Vergunningverlening voor bezwaar, beroep incl. procesvertegenwoordiging	Provincie, Laarbeek, Cranendonck, Eindhoven, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Nuenen, Son en Breugel, Veldhoven, Waalre, Asten, Valkenswaard, Helmond (m.u.v. bodemtaken (+1))	12 (+1)
Machtiging Toezicht en handhaving (alle voorbereidende handelingen om te komen tot een handhavingsbesluit, incl. opstellen van het besluit)	M.u.v. Best (machtiging toezicht als er geen overtredingen zijn (+1)), Someren	20 (+1)
Mandaat Toezicht en Handhaving voor hele proces (dus tot bezwaar/beroep)	Provincie, Laarbeek, Cranendonck, Eindhoven, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Nuenen, Son en Breugel, Veldhoven, Waalre, Deurne, Asten, Helmond (m.u.v. bodemtaken)	12 (+1)



Mandaat Toezicht en Handhaving voor bezwaar, beroep, inclusief verweerschrift en procesvertegenwoordiging	Provincie, Laarbeek, Cranendonck, Eindhoven, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Nuenen, Son en Breugel, Veldhoven, Waalre, Deurne, Asten, Valkenswaard, Helmond (m.u.v. bodemtaken (+1)),	13 (+1)
Aanvullingen/uitzonderingen op bovenstaande taken		
Archiefbeheer van taken	Provincie, Laarbeek, Helmond (m.u.v. bodemtaken)	3
Niet aanleveren van digitale dossiers (DVO). Ophalen en wegbrengen fysieke dossiers	Bergeijk, Deurne, Geldrop-Mierlo, Nuenen, Someren, Son en Breugel, Bladel, Reusel-De Mierden, Oirschot	9
Dossiers inzien in systeem gemeente (token)	Asten, Gemert-Bakel	2
Verwerken in systeem deelnemer	Eindhoven, Deurne (vergunningverlening)	2
Geen mandaat/machtiging	Someren	1
Geen algemene opdracht voor afhandeling milieuklachten	Best, Veldhoven (binnen kantoortijden basistaak en verzoektaak niet oppakken, buiten kantoortijden alles)	2
Aparte opdracht nodig voor afhandeling zienswijzen VTH	Bergeijk, Bladel, Eersel, Oirschot, Reusel-De Mierden, Best, Geldrop-Mierlo,	7
Geen opdracht voor databases WEB BVB/IPPC	Best, Bergeijk, Bladel, Eersel, Oirschot, Reusel-De Mierden (geen WEB BVB, wel IPPC), Geldrop-Mierlo, Deurne (wel WEB BVB, geen IPPC)	8
Geen opdracht voor databases RRGs E-PRTR	Bergeijk, Best	2
Geen opdracht voor bestemmingsplantoets meldingen	Bergeijk, Bladel, Eersel, Oirschot, Reusel-De Mierden, Geldrop-Mierlo, Someren	7
Expliciet bestemmingsplantoets meldingen	Provincie, Asten, Best, Eindhoven, Heeze-Leende, Helmond, Cranendonck, Gemert-Bakel, Deurne, Laarbeek, Nuenen, Son en Breugel, Valkenswaard, Veldhoven, Waalre	15
Gebiedsgericht Toezicht	Someren	1
Geen toezicht verzoektaken	Eindhoven	1
Geen Meldingen verzoektaken	Bergeijk, Bladel, Eersel, Oirschot, Reusel-De Mierden, Geldrop-Mierlo	6