



Privacyverklaring Omgevingsdienst Zuidooost-Brabant

De bescherming van persoonsgegevens is geregeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze verordening helpt de privacy van burgers te beschermen. In de verordening staat dat wij zorgvuldig met uw persoonsgegevens moeten omgaan. De Omgevingsdienst Zuidooost-Brabant (ODZOB) wil daarom uw privacy zo goed mogelijk beschermen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over u of die met u in verband kunnen worden gebracht. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn uw naam, telefoonnummer of uw e-mailadres. Maar ook het IP-adres van uw computer of uw Burgerservicenummer. U deelt persoonsgegevens met ODZOB als u contact met ons heeft of van onze diensten gebruik maakt.

Privacy principes

Om uw privacy zo goed mogelijk te beschermen verwerken we persoonsgegevens volgens een aantal principes:

ODZOB verwerkt alleen persoonsgegevens, als ...

Hiervoor een rechtmatige grondslag is. Dat betekent dat we een goede reden moeten hebben. Denk hierbij aan de uitvoering van een wettelijke verplichting. Het verwerken van uw persoonsgegevens kan ook nodig zijn voor het vervullen van een taak in algemeen belang. Dit komt bij de ODZOB relatief vaak voor, omdat wij een overheidsinstantie zijn.

ODZOB stelt u als betrokkene centraal

Bij het opzetten en beheren van verwerkingen en registraties laat ODZOB het belang en de privacy-risico's van u zwaar meewegen. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk voor het doel van de verwerking.

ODZOB is transparant

ODZOB informeert u tijdig over het doel en de reden van het verwerken van uw persoonsgegevens.

ODZOB waarborgt uw rechten

ODZOB houdt uw persoonsgegevens juist en actueel. Voor alle verwerkingen bij ODZOB kunnen gegevens worden ingezien en kunnen verkeerde gegevens worden hersteld, tenzij een wettelijke regeling dit niet toelaat. Het wijzigen of wissen van persoonsgegevens is, indien technisch mogelijk en noodzakelijk, net zo eenvoudig als het doorgeven van de gegevens.

ODZOB is terughoudend in het verstrekken van persoonsgegevens aan derden

ODZOB is zorgvuldig en terughoudend in het verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden. Dat gebeurt niet zonder te toetsen of daar een belangrijke reden voor bestaat, zoals een wettelijke verplichting.

ODZOB beveiligt uw gegevens

ODZOB neemt passende technische en organisatorische maatregelen bij de opslag en verwerking van uw gegevens. Voorafgaand aan het verzamelen en invoeren stelt ODZOB een analyse op en neemt maatregelen zodat uw persoonsgegevens beveiligd zijn.



OMGEVINGSDIENST ZUIDOOST-BRABANT

ODZOB toont zijn principes aan

ODZOB maakt voor iedereen zichtbaar dat het zich houdt aan deze privacy-principes. Toezichhouders, politiek en publiek mogen ODZOB altijd vragen om uitleg en uitwerking van deze principes.

Bewaartermijnen

ODZOB bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking en houdt zich aan de Archiefwet.

Social media/externe platforms

ODZOB maakt voor zijn online dienstverlening gebruik van sociale media, zoals LinkedIn en YouTube. ODZOB adviseert u geen privacygevoelige gegevens te delen via deze platforms. Voor onze dienstverlening is dat niet nodig.

Verwerkingenregister

ODZOB houdt een register bij van alle verwerkingen van persoonsgegevens, zoals het opslaan, bewaren of verspreiden van de gegevens. Dit register bevat per verwerking een korte beschrijving van de soort gegevens die worden verwerkt, waarvoor die gegevens zijn verzameld, wat er met de gegevens wordt gedaan en wie er verantwoordelijk is voor de verwerking. Zo kunt u controleren of wij uw gegevens gebruiken volgens de regels van de AVG.

Gegevensbeveiliging

ODZOB neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij hanteren hierbij de normen van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, neem dan contact op met de Functionaris voor de Gegevensbescherming. Dat kunt u ook doen als u denkt dat wij zonder toestemming uw persoonsgegevens verwerken of als u aanwijzingen heeft van misbruik.

Uw rechten

De AVG stelt uw rechten:

- Recht op inzage: het recht om uw persoonsgegevens in te zien (artikel 15 AVG).
- Recht op rectificatie: het recht om uw persoonsgegevens te laten aanpassen of aanvullen (artikel 16 AVG).
- Recht op verwijderen en/of vergetelheid: het recht om in een aantal gevallen uw gegevens te laten verwijderen (artikel 17 AVG).
- Recht op beperking van de verwerking: het recht om ODZOB te vragen het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken (artikel 18 AVG).
- Recht op dataportabiliteit: het recht om uw persoonsgegevens in een aantal gevallen over te dragen (artikel 20 AVG).
- Recht op bezwaar: het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking (artikel 21 AVG).
- Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering, oftewel het recht op een menselijke blik bij besluiten die over u gaan (artikel 22 AVG). ODZOB past overigens geen geautomatiseerde besluitvorming en profilering toe.



OMGEVINGSDIENST ZUIDOOST-BRABANT

Functionaris voor de Gegevensbescherming

ODZOB heeft een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG). Deze functionaris houdt intern toezicht op de naleving van privacywetgeving. U kunt contact met deze functionaris opnemen via het emailadres privacy@odzob.nl of per post:

Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant
Functionaris voor de Gegevensbescherming
Postbus 8035
5601 KA EINDHOVEN

Uw websitebezoek

ODZOB gebruikt alleen technische en functionele cookies. Cookies zijn kleine bestanden die de aanbieder van een website op de apparatuur van een bezoeker plaatst, bijvoorbeeld op een computer, telefoon of tablet. Met cookies kan informatie worden verzameld of opgeslagen over het websitebezoek of over (het apparaat van) de gebruiker. Sommige cookies zijn nodig om de website goed te laten functioneren.

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over de cookies. Hierin kunt u ook aangeven welke cookies u wilt laten plaatsen op uw computer. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Meer informatie

ODZOB biedt u de mogelijkheid om uw persoonsgegevens en de manier waarop deze worden verwerkt te bekijken. U kunt alleen uw eigen persoonsgegevens opvragen. Daarom vragen wij u altijd om u te legitimeren. Door middel van uw legitimatie zorgen wij ervoor dat misbruik van uw gegevens wordt voorkomen. Zonder legitimatie nemen wij uw verzoek daarom niet in behandeling.

Indien u uw verzoek per mail of brief doet vragen wij u zich te komen legitimeren op ons kantoor in Eindhoven (adres: Wal 28, 5611 GG Eindhoven). U ontvangt daarover bericht van ons.

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u opmerkingen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de landelijke toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.