



## WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

odzob.nl

**Opdrachtgever:** Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant

**Website:** odzob.nl

**Rapportversie:** 2.0

Tilburg, 12 juni 2024

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	21
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>26</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>36</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>42</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>44</b>
Volledige steekproef.....	44

# Inleiding

Op verzoek van Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant, aanbieder van de website odzob.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant
Onderzochte websites:	odzob.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	2.0
Datum rapport:	12 juni 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Mariska Booister
Senior Consultant:	Tyche Schenk

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op odzob.nl (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitsonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 22 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 125 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 125
- Microsoft Edge, versie 125
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website odzob.nl is afgerond op 12 juni 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

## Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 35 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

## Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 40 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

## Feedback van onderzoeker

Op deze website wordt goed gebruik gemaakt van een duidelijke koppenstructuur om content binnen de pagina navigeerbaar te maken. De website is uitstekend bedienbaar met het toetsenbord en links en knoppen zonder visuele tekst zijn goed voorzien van verborgen teksten voor hulpsoftware. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Zo bevatten de onderzochte .pdf-bestanden meerdere problemen, van contrasten tot het incorrect gebruik van heading tags. Diverse pagina's op de website maken gebruik van semantische HTML op manieren waarvoor de elementen niet bedoeld zijn en zowel het onderzochte formulier als de mobiele hoofdnavigatie veroorzaken problemen met horizontale scrollbar bij smallere beeldschermen.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet



## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

## Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

### WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	4 / 11	8 / 20
Bedienbaar	13 / 14	2 / 3	15 / 17
Begrijpelijk	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	2 / 2	1 / 1	3 / 3
<b>Totaal</b>	<b>23 / 30</b>	<b>12 / 20</b>	<b>35 / 50</b>

### WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	4 / 11	8 / 20
Bedienbaar	13 / 14	5 / 6	18 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	6 / 6	12 / 13
Robuust	1 / 1	1 / 1	2 / 2
<b>Totaal</b>	<b>24 / 31</b>	<b>16 / 24</b>	<b>40 / 55</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Bovenaan op de pagina <https://odzob.nl/actueel/vergunningen-meldingen> staat een header afbeelding van mensen aan een bureau. Deze afbeelding heeft de alternatieve tekst ".". Een punt is niet de informatieve waarde van deze afbeelding. Deze afbeelding kan het beste een leeg alt attribuut ontvangen om door hulpsoftware als decoratief overgeslagen te worden, maar indien dit niet gewenst is dient en goede beschrijvende alternatieve tekst te worden geplaatst. Dit probleem komt ook op andere pagina's voor, zoals bijvoorbeeld bij de header afbeelding op <https://odzob.nl/over/werken-odzob>

Op de pagina <https://odzob.nl/organogram> staat een afbeelding van een organogram met veel informatie. Deze informatie dient ook op een alternatieve wijze aangeboden te worden, zoals in tekst onder de afbeelding of een link naar een andere pagina met de uitgeschreven tekst. Het is belangrijk dat alle tekst die visueel in de afbeelding wordt getoond ook geschikt wordt gemaakt voor mensen met een visuele beperking. Dit is te veel informatie om in het alt attribuut te plaatsen, dus de huidige alternatieve tekst "Organogram ODZOB" is een goede beschrijving. De informatie dient echter wel aangeleverd te worden vóór of kort na de afbeelding, in de vorm van uitgeschreven tekst die dezelfde informatie overbrengt als toegankelijk alternatief.

Het .pdf-document op <https://odzob.nl/file-download/download/public/2447> bevat 17 afbeeldingen, zoals onder andere de portretfoto's rechtboven en linksonder op pagina 3 en de infographic op pagina 4. Geen van deze afbeeldingen heeft een alternatieve tekst. Dit is wel nodig.

Op pagina 4 staat een grote interactieve infographic met diverse aanklikbare knoppen. Deze knoppen hebben visueel tekst, maar de knoppen hebben geen alternatieve teksten om uit te lezen met hulpsoftware. Voor een gebruiker van voorleessoftware bevat deze pagina ook veel formulervelden zonder bekend doel. Hier dienen alternatieve teksten aan toegevoegd worden. Dit geldt ook voor de andere knoppen in het document, zoals de navigatieknoppen linksonder

iedere pagina.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Op de pagina <https://odzob.nl/over/organisatie/raads-statenleden> staat een video met het onderwerp "Ontwerpbegroting 2025 Omgevingsdiensten". Bij andere video's op de onderzochte pagina's, zoals onder andere de tweede video op dezelfde pagina, is een goede ondertiteling in beeld bij de video geplaatst. Bij deze video is een dergelijke ondertiteling echter niet aanwezig, en kan de bezoeker alleen de automatisch gegenereerde ondertiteling van YouTube gebruiken. Deze ondertiteling sluit echter regelmatig niet aan bij de gesproken woorden in de audio, zoals bijvoorbeeld meteen de eerste zin op 0:11 al waar in de ondertiteling "Welkom bij de otop" staat, terwijl het "ODZOB" dient te zijn. Alleen al binnen de eerste minuut wordt deze naam in de ondertiteling geschreven als "otop", "ODS" en "OTS". Automatisch gegenereerde ondertiteling bevat teveel fouten en wordt daardoor niet goedgekeurd. Deze ondertiteling moet worden aangepast zodat deze wel klopt.

**niveau A****Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op de pagina <https://odzob.nl/over/organisatie/raads-statenleden> staat een video met het onderwerp "Ontwerpbegroting 2025 Omgevingsdiensten". Bij andere video's op de onderzochte pagina's, zoals onder andere de tweede video op dezelfde pagina, is een download met een transcript direct na de videospeler geleverd. Bij deze video staat op dezelfde plek een downloadlink, maar dit document bevat enkel de tekst "Video van de ODZOB Begroting 2025 met Jos van Bree, Frank Piepers en Kees van Daal", wat weliswaar grotendeels overeenkomt met de beschrijving van de video in de tekst vóór de video speler, maar niet voldoende is als transcript.

Het is belangrijk dat ook deze video een transcript krijgt, net zoals de rest van de video's op de website.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op de pagina <https://odzob.nl/over/organisatie/raads-statenleden> staat een video met het onderwerp "Ontwerpbegroting 2025 Omgevingsdiensten". Bij andere video's op de onderzochte pagina's, zoals onder andere de tweede video op dezelfde pagina, wordt goed rekening

gehouden met informatie en teksten die visueel in beeld komen en het auditief aanbieden van deze zelfde informatie (wanneer hier ruimte voor is tussen het aanwezige dialoog). Bij deze video is dit echter niet het geval. Meteen aan het begin van de video komt eerst het logo van "Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant" en daarna de tekst "Ontwerpbegroting 2025 Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant" in beeld. Bij deze beelden wordt nog niet gesproken in de audio, en het is dan ook noodzakelijk om op dit punt een audiodescriptie toe te voegen met deze informatie.

Dit geldt voor alle momenten waar in de video visuele informatie wordt geleverd terwijl er niet tegelijk gesproken wordt, zoals ook bijvoorbeeld het laatste beeld van de video met wederom het logo, maar ook twee urls.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de pagina <https://odzob.nl/over/werken-odzob>, staat direct onder de eerste kop een link met een blauwe achtergrond en de tekst "VACATURES Direct naar het vacatureoverzicht". Deze link is geheel in een `<h2>` element geplaatst, maar heeft geen functie als heading met content op deze pagina. Deze link dient zonder een heading element te worden geplaatst.

Op de pagina <https://odzob.nl/risicogericht-beoordelen-sloopmeldingen-beoordelen-daar-waar-nodig> staat direct onder de eerste titel een dikgedrukte inleidende tekst voor het artikel. Deze gehele inleidende tekst is dikgedrukt gemaakt met een `<strong>` element. Het `<strong>` element is bedoeld om de nadruk te leggen op (delen van) tekst en niet puur om een visuele weergave te bereiken. Het is niet de bedoeling dat hele stukken tekst zoals dit worden benadrukt, en het `<strong>` element dient hier dan ook te worden verwijderd. De tekst kan alsnog dikgedrukt worden gemaakt met css styling.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, zoals bijvoorbeeld ook met de inleidende tekst op <https://odzob.nl/doorontwikkeling-systeem-zin-optimaal-toezicht-zwemwaterkwaliteit>

Lager op de pagina <https://odzob.nl/risicogericht-beoordelen-sloopmeldingen-beoordelen-daar-waar-nodig> wordt het `<strong>` element herhaaldelijk gebruikt om koppen dikgedrukt te maken, zoals bijvoorbeeld "Is er veel veranderd met de komst van de Omgevingswet?" en "Hoe gaat het met het naleefgedrag?". De nadruk van het `<strong>` element is niet equivalent met een heading element waarmee gebruikers door de content kunne navigeren. Deze koppen dienen met heading elementen zoals `<h2>` te worden geplaatst. Het benadrukkende `<strong>` element is vervolgens overbodig en dient te worden verwijderd.

Dit probleem komt ook op andere pagina's voor, zoals bijvoorbeeld op <https://odzob.nl/actueel/vergunningen-meldingen> met onder andere de kop "Aanvragen Omgevingsvergunning:", maar ook op <https://odzob.nl/contact> met de kop "Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant" en diverse koppen op <https://odzob.nl/contact/milieuklacht>

Op de pagina <https://odzob.nl/doorontwikkeling-systeem-zin-optimaal-toezicht-zwemwaterkwaliteit> staan meerdere koppen, zoals "Efficiënter werken met een beter resultaat" en "Haken en ogen". Deze koppen zijn goed gestructureerd opgemaakt met heading elementen, maar hebben aanvullend ook nadruk gekregen met `<strong>` elementen. Headings hebben



geen aanvullende nadruk nodig, en deze `<strong>` elementen dienen te worden verwijderd. Dit probleem komt ook op andere pagina's voor, zoals bijvoorbeeld op <https://odzob.nl/actueel/vergunningen-meldingen> met onder andere de kop "Omgevingsvergunning aanvragen".

Op de pagina <https://odzob.nl/doorontwikkeling-systeem-zin-optimaal-toezicht-zwemwaterkwaliteit> staan enkele citaten, zoals bijvoorbeeld "We halen nu veel meer betrouwbare data binnen dan voorheen". Deze citaten zijn geplaatst in het daarvoor bestemde `<blockquote>` element, maar vervolgens ook voorzien van een `<em>` element. Net zoals het `<strong>` element dient het `<em>` element ter benadrukking van (delen van) tekst. Deze citaten worden reeds "uitgelicht" door het `<blockquote>` element en hebben geen aanvullende nadruk nodig. Het `<em>` element dient bij beide citaten op de pagina te worden verwijderd.

Op de pagina <https://odzob.nl/actueel/vergunningen-meldingen> staat onder de kop "Aanvragen Omgevingsvergunning:" een opsomming van twee items. Deze opsomming staat als normale alinea tekst in een `<p>` element, met een tekstueel symbool voor een opsommingsteken en meerdere spaties om het symbool van de rest van de tekst te scheiden. Deze opsomming dient als een lijst met de daarvoor bestemde elementen zoals `<ul>` en `<li>` te worden geplaatst, en de symbolen dienen uit de content te worden verwijderd.

Dit probleem komt lager op de pagina nogmaals voor met een opsomming onder de kop "Provinciale vergunningen".

Het .pdf-document op <https://odzob.nl/file-download/download/public/2995> heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om het .pdf-document te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan het .pdf-document niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF code laag zoals semantische koppen en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Het .pdf-document op <https://odzob.nl/file-download/download/public/2447> is wel voorzien van toegankelijkheidstags, maar deze bevatten helaas meerdere fouten. Zo staan bijvoorbeeld op pagina 10 enkele koppen zoals "Dashboard asbest: zicht op heel Brabant" en "Direct in actie". Deze koppen zijn getagd als normale alineatekst. Deze dienen heading tags te krijgen, zoals H2. Op pagina 11 staat de kop "IN SAMENHANG; IN DE PRAKTIJK" met twee aparte H1 tags, wat in de koppenstructuur van het document impliceert dat "IN DE PRAKTIJK" niet gerelateerd is aan "IN SAMENHANG", en dat "IN SAMENHANG" een kop zonder content is. Dit dient gezamenlijk één heading tag te zijn, of "IN DE PRAKTIJK" dient als een lager heading niveau te worden getagd, zoals H2. Ook de kop die hier direct op volgt dient een heading tag te ontvangen, maar wel op een lager niveau dan "IN SAMENHANG".

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

In het gehele document is voornamelijk gebruik gemaakt van H1 headings, waardoor de structuur van de informatie uit elkaar wordt getrokken. De kop "1.1 Wat is de rol, positie en toegevoegde waarde van de ODZOB?" op pagina 6 heeft een H1 tag, en geeft daarmee in de structuur aan niet meer bij het onderwerp van de kop "1. Waarom een meerjarenvisie?" op pagina 5 te horen. Ook het voorbeeld met de kop "FUNDAMENT OP ORDE IN DE PRAKTIJK" op pagina 10 heeft een H1 heading, en heeft daardoor geen relatie tot de de andere onderwerpen in het document, ondanks dat de tekst op pagina 9 juist wel een relatie met het vorige onderwerp aangeeft. Een goede koppenstructuur is belangrijk om gebruikers van hulpsoftware door de content te laten navigeren, en de samenhang tussen de verschillende delen van de content

begrijpelijk te maken.

De volgende bevindingen zijn niet fout, maar kunnen wel beter.

Op de pagina <https://odzob.nl/contact> met de kop "Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant" zijn de telefoonnummers en een e-mailadres benadrukt met `<strong>` elementen. Het advies is om hier consistent mee om te gaan over de gehele pagina, zodat ook het telefoonnummer en e-mailadres onder de kop "Persvragen?" op dezelfde manier herkend kan worden. Echter, een gebruiksvriendelijkere manier om deze informatie uit te lichten is door er links van te maken en het benadrukkende `<strong>` element te verwijderen. Ook links zijn visueel herkenbaar met een styling die verschilt van de omringende tekst, en gebruikers van hulpsoftware kunnen de links los inzichtelijk maken om makkelijk naar de gewenste content te navigeren.

Bij het eerste bezoek aan de website verschijnt een modal in beeld met de kop "Cookie control", tevens opnieuw te openen met de knop "Cookie voorkeur wijzigen" onderaan de pagina <https://odzob.nl/index.php/privacy>. In deze modal zijn twee sets van radiobuttons aanwezig om de cookie voorkeuren voor social media en derde partijen in te stellen. Visueel is het doel voor deze velden duidelijk door de tekst die ernaast wordt weergegeven, maar voor hulpsoftware kan het nog makkelijker worden gemaakt om deze relatie te bepalen. De radiobuttons dienen in `<fieldset>` elementen te worden geplaatst om duidelijk te maken welke bij elkaar horen, en de bijpassende heading dient als `<legend>` binnen de `<fieldset>` te worden geplaatst om de velden betekenis te geven. De invoer "nee" heeft tenslotte alleen betekenis als de tekst "Ik accepteer social media cookies" gerelateerd is. Momenteel wordt dit enkel gedaan doordat er koppen aanwezig zijn. Dit is voldoende, maar kan dus beter.

Onderaan de pagina <https://odzob.nl/index.php/> staat een overzicht van gemeentelogo's, ieder met een link naar de website van de betreffende gemeente. In ieder link element is een verborgen linktekst geplaatst, zoals "Klik om naar de website te gaan van Gemeente Asten" bij het eerste logo. Dit is goed voor succescriteria zoals 2.4.4 (linkdoel), maar de manier waarop de tekst is toegevoegd brengt weer nieuwe toegankelijkheidsproblemen met zich mee. Deze tekst is binnen het link element geplaatst als `<h3>` heading, waarmee deze teksten herkenbaar zijn gemaakt als koppen die nieuwe content inleiden op de pagina. Gebruikers van hulpsoftware gebruiken dit soort heading elementen om sneller door de content binnen een pagina te kunnen navigeren. Deze heading elementen zijn echter geen koppen met nieuwe content op deze pagina, het zijn slechts linkteksten om gebruikers naar onderwerpen op andere pagina's te leiden. Deze linkteksten dienen dus zonder `<h3>` elementen te worden geplaatst.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

In het .pdf-document op <https://odzob.nl/file-download/download/public/2447> zijn infographics

aanwezig op meerdere pagina's, bijvoorbeeld op pagina 7. Een deel van de teksten in deze infographics is getagd, maar de visuele elementen die de onderlinge relatie tussen de teksten aangeven hebben geen tekstueel alternatief. Dit maakt de leesvolgorde des te belangrijker, maar deze is helaas niet ingesteld op een manier die logisch door het diagram loopt. Wanneer een gebruiker van voorleessoftware pagina 7 bereikt wordt hen nu de volgende tekst opgelezen: "VERWACHTINGEN REALITEIT inhoudelijk beleid coalitiakkoord Nederland VTH-beleid Commissie van Aartsen". Hier volgt nu een afbeelding zonder alternatieve tekst die ook niet als decoratief is gemarkeerd (de afbeelding met de kaart van Zuidoost Zuid-Brabant met de visuele tekst "Toestand"). Daarna is de linkerkant weer aan de beurt met "coalitiakkoord inhoudelijk beleid MEERJARENVISIE MEERJARENVISIE Provincie Noord-Brabant Toestand VTH-beleid IOV", gevolgd door nog een informatieve afbeelding zonder alternatieve tekst (de afbeelding midden onder). Tenslotte is de pagina compleet met "inhoudelijk beleid coalitiakkoord VTH-beleid Omgevingsplan". Het minimale wat hier nodig is, is dat de volgorde van de driemaal herhalende 5 blokjes aan de linkerkant consistent en logisch is.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op de pagina <https://odzob.nl/actueel/odzob-nieuws-volgen> staat een formulier waar de bezoeker enkele persoonlijke gegevens dient in te voeren, zoals voornaam, achternaam en e-mailadres. Deze invoervelden dienen voorzien te worden van autocomplete attributen met de juiste waarde voor ieder veld.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de pagina <https://odzob.nl/organogram> staat een afbeelding van een organogram. In deze

afbeelding staan grijze teksten. Deze grijze tekst heeft een contrastratio van 3,7:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn.

In .pdf-document <https://odzob.nl/file-download/download/public/2995> staan op diverse pagina's gekleurde teksten. Dit dienen allemaal een contrastratio van minimaal 4,5:1 ten opzichte van de achtergrond hebben.

Bijvoorbeeld op pagina 7 staan een paar groene teksten als onderdeel van een afbeelding. Deze groene teksten hebben een contrastratio van 2,7:1 ten opzichte van de witte achtergrond.

Op pagina 13 staat een tabel waarin de eerste rij en eerste kolom een lichtblauwe achtergrond hebben. De witte teksten in deze cellen hebben een contrastratio van 2,6:1 ten opzichte van deze achtergrond. Deze combinatie komt ook terug in de tabel op pagina 17.

Op pagina 22 staat een tabel met blauwe tekst. Deze tekst heeft een contrastratio van 2,8:1 ten opzichte van de witte achtergrond.

Vanaf pagina 27 worden blauwe koppen gebruikt zoals "Artikel 1 Toepassingsbereik" en "Artikel 2 Oogmerk". Deze blauwe teksten hebben een contrastratio van 4,0:1 ten opzichte van de witte achtergrond.

Op pagina 48 staan enkele rode koppen, zoals "Artikel 22 Toepassingsbereik" en "Artikel 23 Verbodsbepaling". Deze rode teksten hebben een contrastratio van 4,0:1 ten opzichte van de witte achtergrond.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op pagina 4 van het .pdf-document op <https://odzob.nl/file-download/download/public/2447> een grote interactieve infographic met veel stukken tekst. Voor veel van de teksten heeft de plaatsing binnen een afbeelding geen toegevoegde waarde, zoals de tekst direct bovenaan de afbeelding op de witte achtergrond, de tekst daar onder op de rode achtergrond, en de teksten in de witte en lichtblauwe vormen aan de rechterzijde van de afbeelding. Al deze teksten zijn niet uit te lezen met hulpsoftware omdat deze in een afbeelding zijn geplaatst, terwijl hetzelfde effect bereikt kan worden met deze teksten buiten de afbeelding met tekstuele tags.

Op pagina 7 staat wederom een infographic, waar dit keer wel het merendeel van de teksten ook zo getagd zijn dat hulpsoftware het kan lezen. Er is vervolgens alsnog voor gekozen om één woord toch als een afbeelding van tekst te plaatsen, namelijk de term "Toestand" in de meest rechter kolom van de infographic. Deze dient ook als tekst getagd te worden.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op de pagina <https://odzob.nl/actueel/odzob-nieuws-volgen> staat een formulier. Indien de pagina wordt bekeken bij een beeldschermresolutie van 320px breed past dit formulier niet geheel in beeld. Dit dient aangepast te worden zodat geen content visueel buiten beeld valt, bijvoorbeeld door de labels boven de invoervelden te plaatsen en niet ernaast.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op de pagina <https://odzob.nl/kaarten> staat een overzicht met een aantal kaarten, waarvan ieder een link naar een andere pagina vormt. Wanneer men de toetsenbordfocus op een dergelijke link plaatst, verandert de de witte achtergrond van de naam van de kaart naar een lichtgrijze kleur. Deze kleur heeft een contrastratio van 1,2:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Met zo'n laag contrast is deze focusindicator voor diverse gebruikers met visuele beperkingen slecht tot niet zichtbaar. Er dient een focusindicator met een minimale contrastratio van 3,0:1 te worden gebruikt.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Bovenaan de pagina <https://odzob.nl/> staat een headerafbeelding met de witte tekst "Voor een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving" en een paars vlak met de tekst "Word jij onze nieuwe collega? Bekijk onze vacatures!". Indien er bij een beeldschermresolutie van 1280px breed gebruik wordt gemaakt van een tool om de tekstafstand aan te passen naar de maatstaven van de digitale toegankelijkheid, valt het paarse vlak over de witte tekst, waardoor deze niet volledig leesbaar is. Alle tekst dient volledig zichtbaar te blijven wanneer een bezoeker hulpsoftware gebruikt om de leesbaarheid van de tekst voor hun situatie te verbeteren.



**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Bij het .pdf-document op <https://odzob.nl/file-download/download/public/2995> is geen titel ingesteld. Het is belangrijk dat een gebruiker direct uit de pagina- of documenttitel kan opmaken welke content zij voor zich hebben. Het is belangrijk dat een duidelijke documenttitel wordt ingesteld voor ieder document.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het volgende is niet fout, maar kan wel beter.

Onderaan alle onderzochte pagina's van <https://odzob.nl/index.php/> staat een footer met enkele social media links. Deze links zijn voorzien van linkteksten zoals "Ga naar social media kanaal LinkedIn" en "Ga naar social media kanaal RSS". Dit zijn geen duidelijke linkteksten. De LinkedIn link gaat bijvoorbeeld naar de LinkedIn pagina van Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant, niet naar de homepage van LinkedIn zoals de linktekst nu suggereert. De RSS link gaat geheel niet naar een social media kanaal, maar naar de RSS feed url van de website. Deze linkteksten dienen dit duidelijk aan te geven, zoals bijvoorbeeld "LinkedIn profiel Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant" en "RSS feed odzob.nl".

Op pagina's zoals <https://odzob.nl/risicogericht-beoordelen-slopmeldingen-beoordelen-daar-waar-nodig> staan onderaan de content diverse links om de pagina te delen. Deze links hebben linkteksten zoals "Deel content via de social-media kanaal linkedin" en "Deel content via de social-media kanaal e-mail". Op zich geven deze teksten aan wat het doel van de link is, maar wij willen aanraden om deze linkteksten toch duidelijker te maken, bijvoorbeeld door de titel van de pagina erin te verwerken om echt duidelijk te maken om welke content het gaat, en beter kloppend Nederlands te gebruiken. Bijvoorbeeld "Deel deze pagina via LinkedIn: Risicogericht beoordelen slopmeldingen: beoordelen daar waar het nodig is".

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op de pagina <https://odzob.nl/expertises/agrarisch> staat zowel de kop "kaarten" als de kop "KAARTEN". In de tekst bij de eerste van de twee staat de instructie "Kijk dan ook eens onder 'kaarten!...'". Het is onduidelijk wat het verschil is tussen de twee koppen, behalve het gebruik van hoofdletters, en de instructie wekt hier nog meer onduidelijkheid over welke content waar staat. Koppen voor verschillende content dienen ook verschillende kopteksten te hebben, waaruit duidelijk blijkt welke content bij die kop hoort.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.



## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Bij het .pdf-document op <https://odzob.nl/file-download/download/public/2995> is geen taal ingesteld. Zonder ingestelde taal weet software niet hoe de tekst in het document geïnterpreteerd moet worden. Voor diverse hulpsoftware, zoals vertaalsoftware, kan dit de content volledig onbegrijpelijk maken. Het is belangrijk dat een taal wordt ingesteld voor ieder document.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

**Alternatief**

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

**Mechanisme**

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

**Objectherkenning**

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

**Persoonlijke content**

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm



voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://odzob.nl/>
- <https://odzob.nl/nieuwsoverzicht>
- <https://odzob.nl/risicogericht-beoordelen-sloopmeldingen-beoordelen-daar-waar-nodig>
- <https://odzob.nl/doorontwikkeling-systeem-zin-optimaal-toezicht-zwemwaterkwaliteit>
- <https://odzob.nl/actueel/vergunningen-meldingen>
- <https://odzob.nl/actueel/odzob-nieuws-volgen>
- <https://odzob.nl/expertises/agrarisch>
- <https://odzob.nl/kaarten>
- <https://odzob.nl/organogram>
- <https://odzob.nl/over/werken-odzob>
- <https://odzob.nl/overons>
- <https://odzob.nl/organisatie>
- <https://odzob.nl/over/organisatie/raads-statenleden>
- <https://odzob.nl/contact>
- <https://odzob.nl/contact/milieuklacht>
- <https://odzob.nl/index.php/privacy>
- <https://odzob.nl/toegankelijkheid>
- [https://odzob.nl/zoeken?search\\_api\\_fulltext=natuur](https://odzob.nl/zoeken?search_api_fulltext=natuur)
- <https://odzob.nl/omgevingsplan>
- <https://odzob.nl/file-download/download/public/2995>
- <https://odzob.nl/meerjarenvisie-odzob-vastgesteld>
- <https://odzob.nl/file-download/download/public/2447>